



Croce Rossa Italiana
Comitato di Bergamo



**BILANCIO
SOCIALE**

2022

Per rendicontare un anno di impegno sociale sul territorio

Sommaro

<i>Presentazione</i>	3
<i>Informazioni generali e principi di redazione del Bilancio Sociale</i>	4
<i>Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali</i>	5
<i>Chi siamo</i>	7
<i>Mission e Vision</i>	9
<i>Obiettivi e traguardi: La strategia "18-30"</i>	10
<i>La nostra storia</i>	11
<i>Le novità dell'anno 2022</i>	12
<i>Governance</i>	13
<i>Le nostre risorse</i>	15
<i>Le attività e i servizi</i>	18
Tutela della salute.....	18
Supporto e inclusione sociale.....	20
Preparazione risposte a eventi disastrosi.....	24
Preparazione e formazione della comunità	24
<i>Attività nelle altre sedi sociali: Villa D'Almè</i>	26
<i>Attività nelle altre sedi sociali: San Pellegrino</i>	27
<i>Mezzi e dotazioni strumentali</i>	28
<i>La dimensione economica</i>	29
<i>Altre informazioni</i>	31

Presentazione

Il 2022 è corso via inesorabilmente portandoci verso una normalità tanto agognata dopo il periodo Covid. Siamo riusciti a riproporre una progettazione più puntuale verso i cittadini e il territorio costruendo progetti di collaborazione con Enti Pubblici ed Associazioni.

Il Comitato di Bergamo dimostra una salute ed una capacità di essere parte integrante del tessuto sociale grazie al contributo incredibile di Volontari e Dipendenti.

Oggi Vi presentiamo il riassunto di questo anno appena trascorso sicuri di essere un punto di riferimento per cittadini, istituzioni ed associazioni, sempre pronti a portare la nostra Umanità che ci contraddistingue nel nostro essere donne e uomini di Croce Rossa.

Maurizio Bonomi

Presidente

Informazioni generali e principi di redazione del Bilancio Sociale

Dati anagrafici dell'organizzazione

- Ragione sociale: CROCE ROSSA ITALIANA-COMITATO DI BERGAMO
- Indirizzo: via della Croce Rossa, 2 – 24128 Bergamo
- Codice Fiscale: 04187030160
- Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato, numero progressivo di iscrizione 423
- Data costituzione: 2017
- Telefono: 0354555111
- Sito internet: www.cribergamo.it
- Email: bergamo@cri.it
- PEC: cl.bergamo@cert.cri.it
- Codice Ateco: 94.00

Caratteristiche dell'Associazione Croce Rossa Italiana dopo la Riforma Terzo Settore

La riforma del Terzo Settore, attuata attraverso il D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (cosiddetto “Codice del Terzo Settore”), ha dedicato un articolo alla Croce Rossa: l’art. 99, comma I, lett. c) sostituendo e modificando l’art. 1 bis del D.lgs. 178/2012. Per effetto di tale cambiamento sia l’Associazione sia i Comitati C.R.I. sono qualificati “Organizzazioni di Volontariato” e iscritte nell’apposita sezione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. La modifica dello Statuto a livello nazionale è avvenuta con atto pubblico registrato a Roma il 27 marzo 2018, n. 9456 (rep. N. 5259; raccolta n. 3696).

Attività previste da atto costitutivo ai sensi art. 5 D.Lgs 117/17

L’obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è “prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace”. A tale obiettivo è orientata tutta l’azione amministrativa e gestionale svolta nel corso dell’anno.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell’art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell’art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. Le modalità di applicazione delle Linee Guida sono riportati nel dettaglio nella “Matrice di raccordo” di cui alla pagina successiva.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa	Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ¹	Riferimenti Capitolo del Bilancio Sociale
6.1 Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	Informazioni generali
	Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione	
	Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	Informazioni generali
6.2 Informazioni generali sull'ente	Nome Ente	Informazioni generali
	Codice Fiscale	Informazioni generali
	Partita Iva	Informazioni generali
	Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS	Informazioni generali
	Indirizzo Sede Legale	Informazioni generali
	Altre sedi	Informazioni generali
	Aree territoriali di attività	Chi siamo
	Valori e finalità perseguite (mission)	Mission e vision
	Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017	Informazioni generali
	Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	Informazioni generali
	Collegamento con altri enti del terzo settore	Chi siamo
	Contesto di riferimento	Mission e vision
	6.3 Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa
Sistema di governo e controllo		La Governance
Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
Mappatura dei principali stakeholder		Mission e vision
Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali D.Lgs.112/2017)		Non applicabile
6.4 Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente	Le nostre risorse
	Attività formativa	Le nostre risorse
	Struttura dei compensi e delle retribuzioni	Le nostre risorse
	Criteri di rimborso ai volontari	Le nostre risorse
	Indennità di carica per la governance	La Governance
	Compensi dei dirigenti	La Governance
	Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	Le nostre risorse
	Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	Le nostre risorse
6.5 Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti	Le attività e i servizi
	Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere	Le attività e i servizi
	Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate	Le attività e i servizi
	Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento	Le attività e i servizi
	Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente	Chi siamo
	Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	Le attività e i servizi
	Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati	Le attività e i servizi

1. Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi	Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	Dimensione economica
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni in corso rilevanti ai fini del BS. Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D.Lgs.254 del 30/12/2016).	Altre informazioni
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale, indicatori ambientali e gestione rifiuti	NA

Chi siamo

L'**Associazione Italiana della Croce Rossa**, associazione di promozione sociale, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

La Croce Rossa Italiana è composta da 21 Comitati Regionali, 667 Comitati e 733 Unità territoriali e 151.722 volontari.

Il **Movimento Internazionale della Croce Rossa** è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aia e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il **Comitato Internazionale della Croce Rossa** ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La **Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa**, che ha sede a Ginevra, è una associazione di diritto interno che, per la differente nazionalità dei suoi membri e per l'attività perseguita, rientra nella categoria delle organizzazioni internazionali private non governative. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Unitario. Alla Federazione aderiscono 192 Società Nazionali.

Le **Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate. Le Società Nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario, pertanto qualsiasi operazione in un paese estero deve necessariamente avere l'accordo della croce rossa o mezzaluna rossa locale.

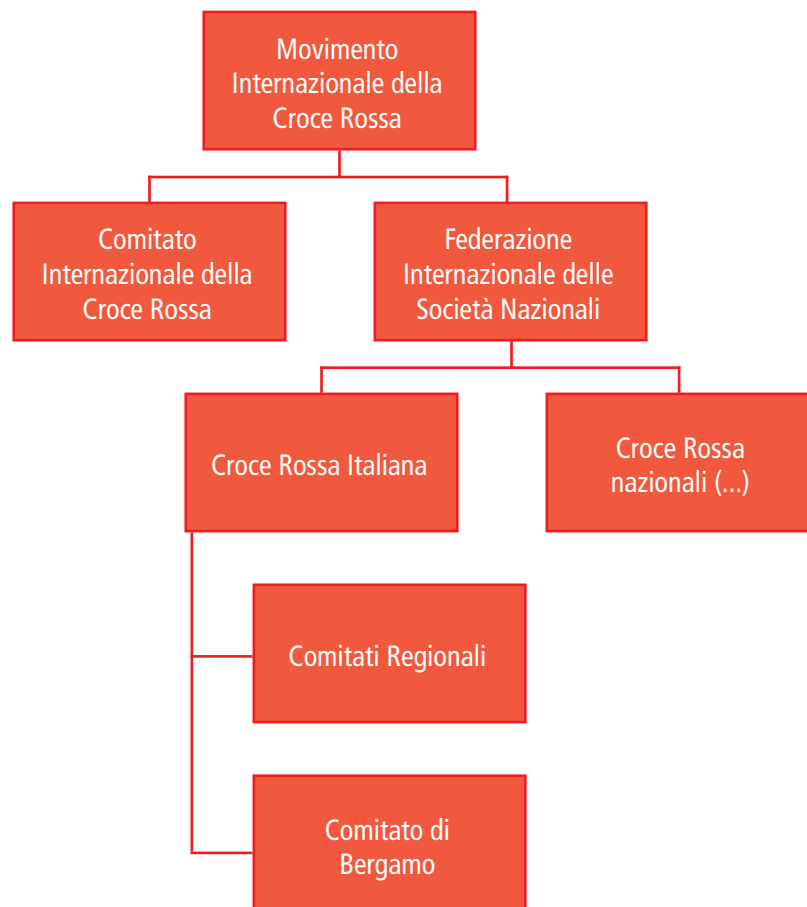
Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce



Croce Rossa Italiana

Tra gli emblemi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai successivi Protocolli aggiuntivi, la Croce Rossa Italiana adotta come proprio la croce rossa su fondo bianco. Tale emblema, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso, tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 agosto 1864", e sempre abbinato alla scritta per esteso "Croce Rossa Italiana", ne costituisce il **logotipo identificativo**.

Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965. I Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo singolo volontario.



Mission e Vision

I Valori di Croce Rossa e il Comitato di Bergamo

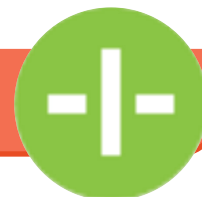
Si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

Umanità



Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

Imparzialità



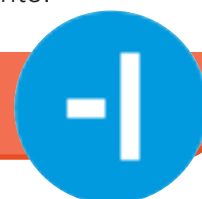
Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso

Neutralità



Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

Indipendenza



È un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

Volontarietà



Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

Unità



Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

Universalità



Obiettivi e traguardi: la strategia "18-30"

CRI e la Vision internazionale

Croce Rossa Italiana è frutto di un'ampia consultazione con tutti i Comitati sul territorio, i Comitati Regionali e il Comitato Nazionale. Essa riflette la visione di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI in Italia e all'estero e di quanti lavorano per mantenere i valori dell'umanità e della relazione con l'altro, sempre al centro delle proprie azioni.

Obiettivo principale di CRI. L'obiettivo principale che la CRI si prefigge è quello di *"prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace"*.

CRI e ruolo in Italia. Quale ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia la CRI ricopre un ruolo unico in campo umanitario, dalla protezione della salute alla risposta alle emergenze e alla riduzione dei rischi legati alle catastrofi, nonché nella diffusione di una cultura di non-violenza e pace attraverso la promozione dei Principi e Valori Umanitari e del Diritto Internazionale Umanitario.

La strategia 18-30 e l'Agenda 2030. Gli obiettivi enunciati all'interno della Strategia 18-30 sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità.



La nostra storia

Il Comitato di Bergamo, nella attuale situazione, nasce ufficialmente il 10 dicembre 2016 con la firma dello Statuto di Costituzione ed è attivo contabilmente dal 01 gennaio 2017. In questi primi 5 anni, l'attenzione maggiore è posta nella creazione di un'organizzazione efficiente che possa rispondere alle esigenze interne ed esterne. Nel 2019 viene aggregata al Comitato la sede di San Pellegrino Terme.

Questi 5 anni hanno permesso al Comitato di diventare un punto di riferimento per le Istituzioni e i cittadini ed un aggregatore di Progetti.



Le novità dell'anno 2022

Di seguito riportiamo le principali novità suddivise per Area.

AREA SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE	SOS IRIDE. Il Comitato ha iniziato una collaborazione con l'associazione Melarancia all'interno del progetto SOS IRIDE il cui obiettivo è accogliere e sostenere tutte le persone che vivono problemi di discriminazione o di violenza dovuti all'orientamento sessuale o alla propria identità di genere.
	RETI DI QUARTIERE. Le Reti di Quartiere, ossia gruppi di cittadini, enti o rappresentanti di associazioni che si incontrano con cadenza mensile per parlare, confrontarsi, discutere delle problematiche sociali di quartieri dove risiedono. I volontari del Comitato sono coinvolti per la promozione della cultura della prevenzione e della salute e per illustrare il Mondo ed i Valori di Croce Rossa e proporre le attività del Comitato in tutti i suoi ambiti.
AREA SALUTE	CONVENZIONE DIALISI. Attivazione di una convenzione per il servizio di accompagnamento andata e ritorno dei pazienti che necessitano di dialisi dalle 2 alle 3 volte la settimana.
	STAFFETTA DEL CUORE. Sviluppo di attività di promozione delle manovre di rianimazione cardiopolmonare attraverso il coinvolgimento dei cittadini in maratone no stop di massaggio cardiaco. Il progetto è realizzato per essere declinato anche in altri contesti come quelli aziendali.
AREA SVILUPPO E COMUNICAZIONE	Il gruppo di lavoro dedicato alle attività di comunicazione è stato ampliato e arricchito con l'inserimento di nuove competenze e professionalità specifiche nei settori della produzione foto-video, della gestione social, del graphic design e dello sviluppo web. Questo ha permesso di offrire un supporto più ampio e più professionale alle numerose attività e progetti di Croce Rossa che richiedono di essere comunicati con un approccio più metodico e strutturato. È stato predisposto un programma di lavoro basato su un catalogo di obiettivi trasversali che riguardano le aree comunicazione interna, comunicazione esterna, gestione eventi e raccolta fondi.
COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	È nato un gruppo di lavoro stabilmente impiegato nelle attività di progettazione di Cooperazione Internazionale che coinvolge più di 20 volontari. Tutti i membri del gruppo hanno completato la formazione di I livello (IACI); è in programma l'attivazione di un corso di II livello (OACI). Un Volontario ha conseguito la qualifica OACI. Sono stati avviati contatti con le Società Nazionali consorelle Egiziana e Boliviana con l'obiettivo di facilitare futuri progetti di Cooperazione Internazionale. Sono stati avviati rapporti con i referenti di Cooperazione Internazionale della Lombardia con l'obiettivo di coordinare le esigenze formative e valutare collaborazioni su progetti di Cooperazione decentrata.

Governance

Assemblea

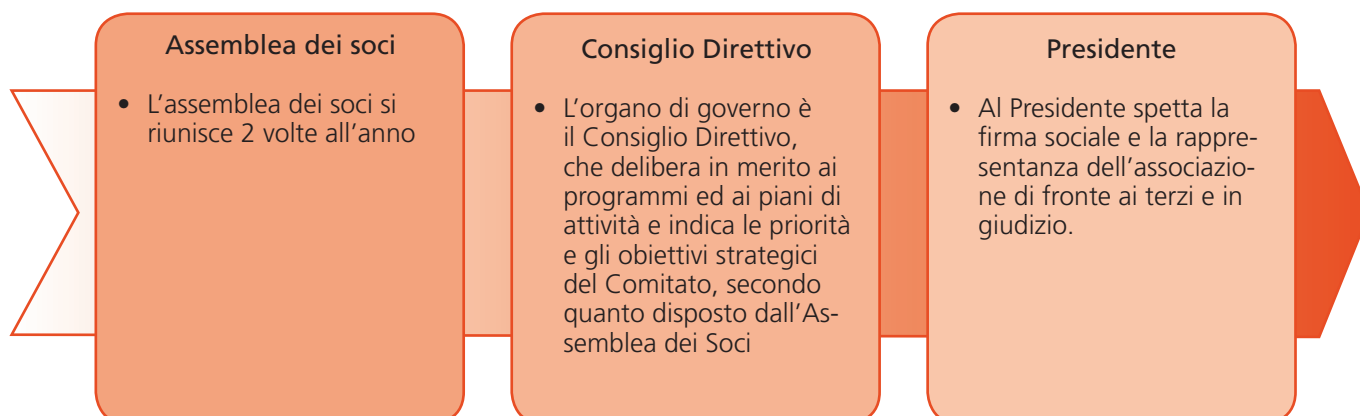
L'assemblea nel 2022 è stata convocata 3 volte, in linea con gli anni precedenti. I soci al 31 dicembre 2022 sono 800, 55% sono femmine, il 45% maschi. Sono rappresentate tutte le età in maniera piuttosto equilibrata: l'età dei soci varia infatti dai 90 ai 18 anni, con un'età media di circa 46 anni.

L'Assemblea dei Soci elegge il Presidente ed i membri del Consiglio Direttivo, e può sfiduciarli. Nel Consiglio sono rappresentati entrambi i generi e vi deve essere un consigliere eletto nella lista Giovani della Croce

Rossa Italiana. Può cooptare fino a due membri della società civile, scelti per particolari meriti e capacità professionali.



I compiti dell'assemblea stabiliti nello statuto sono la nomina del Consiglio di amministrazione, la discussione di progetti e la definizione delle linee strategiche per la crescita dell'associazione, oltre, ovviamente, l'annuale approvazione del bilancio consuntivo.



Consiglio direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vice Presidente e da due Consiglieri. Le cariche del consiglio direttivo sono ricoperte a titolo gratuito. Alla prima seduta, il Consiglio Direttivo, su proposta del Presidente, nomina il Vice Presidente che si attiva in caso di assenza o impedimento del Presidente. Il consiglio nel 2022 si è riunito 5 volte.

Oltre alle riunioni del consiglio i tutti i consiglieri sono stati impegnati nel corso del 2022 in decine di incontri con diversi delegati di area per affrontare temi e criticità legate alla gestione delle attività.

Attività Consiglio Direttivo	2022	2021
Numero incontri	5	10
Incontri comitati ed equipe gestionali formati dai consiglieri	22	22

Composizione Consiglio Direttivo in carica	2022
Presidente	Maurizio Bonomi
Vicepresidente	Gianmaria Domenghini
Consigliere	Alfio Foresti
Consigliere	Fiorella Rota
Consigliere	Matteo Arnoldi
Consigliere	Fernando Spada
Consigliere	Gianluca Sforza

Croce Rossa Bergamo, sulla base dei dati evidenziati nelle tabelle precedenti, assicura parità di genere nell'accesso alle cariche sociali, nello svolgimento dell'attività di socio volontario e nel candidarsi ad attività professionale retribuita se prevista per particolari mansioni.

Tutte le cariche sociali sono gratuite.

Le nostre risorse

Le persone sono il principale valore di Croce Rossa. La loro presenza, la loro professionalità, la loro competenza, la loro disponibilità sono la forza che permette all'organizzazione di rispondere in modo puntuale ai bisogni del territorio. Le persone rendono possibile realizzare gli obiettivi e migliorare nel tempo i servizi sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo.

All'interno del Comitato di Bergamo lavorano e prestano servizio a diverso titolo moltissime persone, che svolgono attività diverse e in linea con le proprie competenze e disponibilità all'interno del settore emergenza le persone attive in associazione sono circa 400 di cui 362 volontari e 32 dipendenti.

Gli altri volontari e dipendenti sono attivi a diverso titolo all'interno dei progetti sociali, nelle attività di coordinamento e nell'attività diretta sul territorio e di rete con gli altri attori della comunità.

Dipendenti

Il personale dipendente garantisce la copertura di alcuni servizi soprattutto nelle fasce orarie infrasettimanali diurne e notturne quali: servizi in centralino, amministrazione, emergenza/urgenza, trasporto sanitario/dialisi e coordinamento.

Nel 2022 è stata potenziata l'area dei trasporti secondari passando da 2 a 4 risorse dedicate, permettendo la copertura delle convenzioni dialisi e delle richieste sempre maggiori di trasporti secondari.

A fine anno i dipendenti del Comitato di Bergamo sono 40 di cui 5 part time e 35 full time. 25 dipendenti sono a tempo indeterminato.



Situazione lavoratori dipendenti	2022	2021	2020
Totale lavoratori	40	38	32
Anzianità media di servizio	6	6	5
Tipologia contratto applicato	CCNL Croce Rossa	CCNL Croce Rossa	CCNL ANPAS

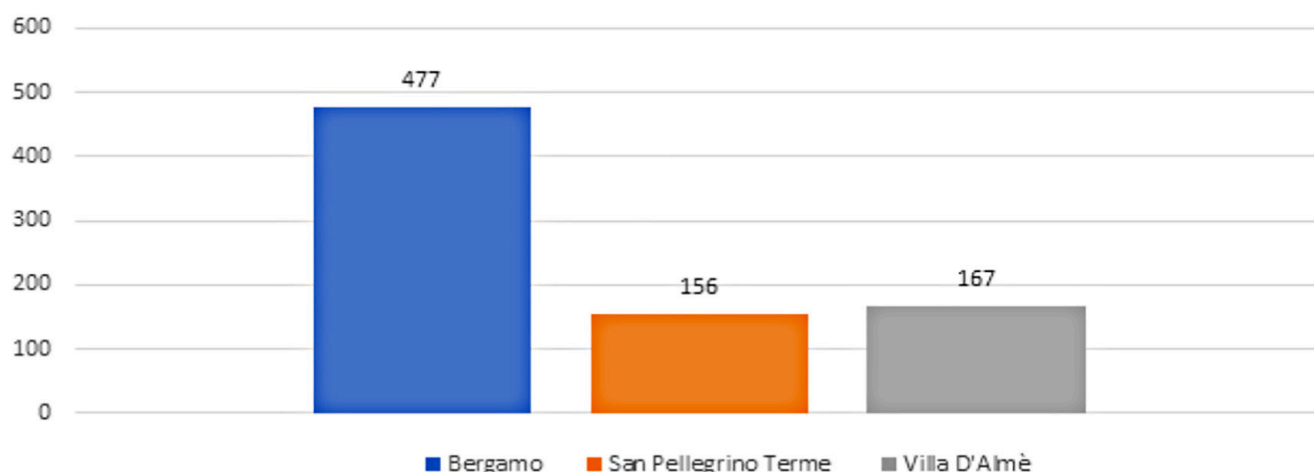
Volontari

I volontari sono la parte più numerosa delle persone che compongono il Comitato e svolgono il servizio, naturalmente, a titolo totalmente gratuito. Il loro ingresso in Croce Rossa è vincolato alla partecipazione al corso base di ingresso propedeutico a percorsi di formazione specifici in base alle inclinazioni individuali.

I percorsi di formazioni successivi sono organizzati sia a livello regionale/nazionale che locale nelle diverse aree di intervento di Croce Rossa.

Indicatori del volontariato	2022	2021
Nuovi ingressi nell'anno	123	89
% di volontari operativi da oltre 20 anni	20%	21%

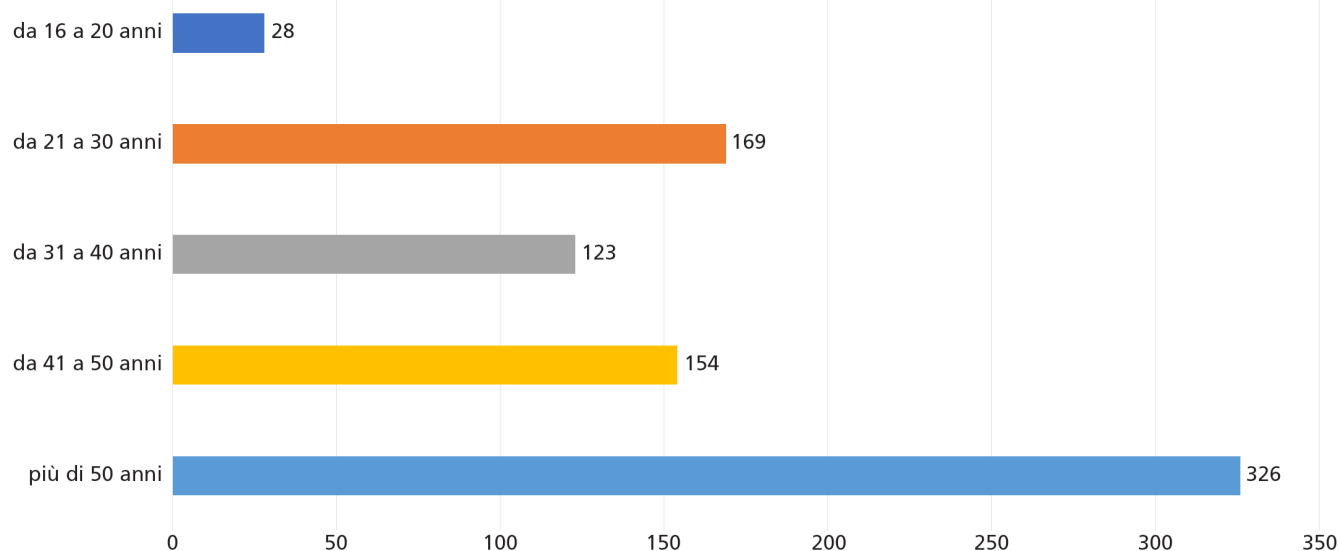
Ripartizione volontari per sedi



Un altro dato significativo è rappresentato dalla classificazione dei volontari per fascia di età.

La fascia più numerosa è rappresentata dai 50 in su. Questo evidenzia 2 tendenze: la capacità di coinvolgere e fidelizzare i soci, che restano a fare i volontari per molti anni e, dall'altra, l'interesse verso Croce Rossa non solo delle fasce più giovani ma anche quelle degli over che decidono di dedicare attività di volontariato al tempo liberato. Nel 2022 si sono registrati oltre 123 nuovi ingressi.

Andamento età dei volontari



L'attività formativa degli operatori

Tutti i nostri operatori (volontari e dipendenti) sono sottoposti a costanti aggiornamenti e retraining su tutte le procedure richieste per il soccorso in emergenza, grazie all'impegno degli istruttori e formatori della Croce Rossa di Bergamo. Questa attenzione al miglioramento ed al mantenimento delle competenze garantisce un'ottima e costante preparazione dei soccorritori a disposizione della popolazione.

Nel corso dell'anno abbiamo svolto i seguenti corsi:

Dettaglio percorsi formativi 2022		
Tipologia attività formativa	N° percorsi	Coinvolgimento
Percorso per addetto Trasporto Sanitario Semplice (TSS) attivato in dicembre 2022	1	24 partecipanti
Percorsi Soccorso Sanitario Extra ospedaliero (SSE)	3	45 partecipanti e rilascio certificati
Percorsi di Ricertificazione Soccorritore esecutore AREU quinquennale	3	123 volontari e 26 dipendenti
Retraining all'uso del defibrillatore	1	26 soccorritori
Corso Istruttore nazionale di Protezione Civile	1	1 Socio volontario
Altri percorsi attivati:	Corso operatore sociale generico	

Investimento formativo (Dipendenti)	2022	2021
Ore di formazione erogate	333	246
N. sedi coinvolte	2	3
N. partecipanti formati	28	80

Le attività e i servizi



Tutela della salute



Supporto e inclusione sociale



Preparazione e formazione



Preparazione risposte a disastri

Gli obiettivi della Croce Rossa per il 2022 consentono di suddividere i servizi e le attività in sei diversi ambiti di intervento. Affianco ad ogni ambito di intervento abbiamo inserito il logo che fa riferimento ai requisiti dell'Agenda 2030 che l'attività del Comitato di Bergamo, con la sua azione quotidiana, contribuisce a raggiungere.

Tutela della salute

Servizi Emergenza-urgenza e trasporti secondari. Dal lontano 1961 la Croce Rossa di Bergamo si occupa di soccorso in emergenza extra-ospedaliera. Dal 2021 sono in essere le convenzioni quadriennali con AREU per la gestione del servizio di Emergenza-Urgenza. Nello specifico:



- 1 ambulanza H12 a Bergamo
- 1 ambulanza H24 a Bergamo
- 1 ambulanza H24 a Lenna
- 1 ambulanza H8 a Lenna (dal 15/12 al 15/03)
- 1 ambulanza estemporanea a Villa d'Almè.
- 1 automedica H24 a San Giovanni Bianco

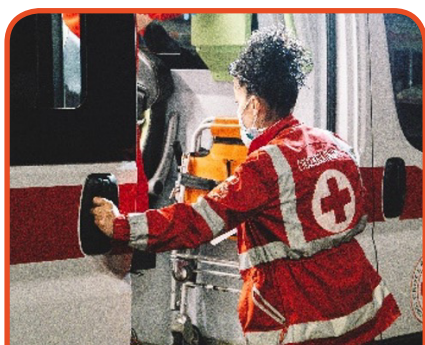
I nostri operatori (volontari e dipendenti) sono stati coinvolti in 8.608 servizi (esclusa automedica).

Le convenzioni sono coperte per il 70% da personale dipendente e per il restante 30% da personale volontario garantendo una copertura sanitaria sul territorio di competenza tutti i giorni dell'anno.

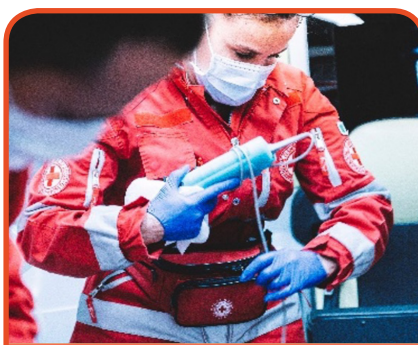
I nostri servizi ci vedono impegnati anche nei numerosi trasporti sanitari (visite, ricoveri, dimissioni, trasferimenti tra strutture, sotto bordi, lunghe tratte) organizzati con pulmini, auto, ambulanze e centri mobili di rianimazione.

Abbiamo implementato le convenzioni per il trasporto di dializzati con servizi svolti presso la sede di Bergamo e di Villa d'Almè.

Tipologie e numero di servizi sanitari e di emergenza			
	2022	2021	2020
N° servizi 118 Emergenza-Urgenza	7.483	6.154	4.243
N° servizi estemporanei (Gettonata)	1.125	1.271	1.741
N° servizi per trasporti privati	1.586	1.869	2.032
N° servizi per trasporti in Convenzione con PA	1.698	447	181



Emergenza - Urgenza 118



Emergenza - Urgenza 118



Evento "VIVA"

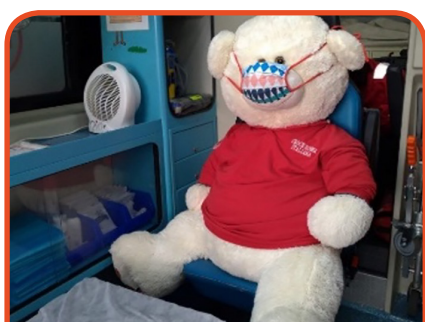
La struttura operativa coinvolta in questo tipo di attività è la seguente:

Composizione del settore emergenza (Emergenza e assistenza)		
	2022	2021
Volontari soccorritori	583	330
Dipendenti soccorritori	39	35
Istruttori volontari	15	15
Istruttori dipendenti	4	4
Direttore sanitario volontario	1	1

Accanto ai servizi di emergenza e trasporto ospedaliero, il Comitato è stato impegnato anche in interventi di supporto ad eventi e manifestazioni che sono passati da 388 a 716 ritornando sui numeri pre-Covid

Servizi privati		
	2022	2021
Servizi sportivi	168	240
Servizi a fiere e mostre	151	39
Servizi a manifestazioni	397	109
Totale	716	388

Collaborazione Ragazzi on the road. Dal 13 al 19 giugno 2022 il Comitato ha aderito al progetto "Ragazzi on the Road 112" coinvolgendo 4 ragazzi in affiancamento sulle ambulanze in turno h12 per un'intera giornata ciascuno.



Bimbambulanza



Bimbambulanza



Sabato Insieme

Bimbambulanza. Il progetto si rivolge ai bambini della scuola dell'infanzia e primaria. Ha i seguenti obiettivi:

- illustrare al bambino quali sono le finalità e le modalità del soccorso, in modo da esorcizzare la paura dell'ambulanza;
- rendere il bambino autonomo per un'eventuale chiamata al 112;
- far conoscere al bambino le strumentazioni utilizzate dai soccorritori.

Progetto Bimbambulanza	
	2022
Scuole seguite	36
Classi	130
Bambini coinvolti nel progetto (non svantaggiati)	3000
Ore totali	340
Volontari coinvolti	42
Ore di attività	46

Supporto e inclusione sociale

La Croce Rossa promuove lo sviluppo dell'individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al fine di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive. Di seguito si riportano i progetti sociali attivati dal Comitato di Bergamo per i quali sono stati scelti gli indicatori più significativi.



Gruppo Operatori del Sorriso. Le finalità dell'attività di clownerie e clown-terapia seguita dalla Croce Rossa Italiana è quella di portare un sorriso ove ve ne sia più bisogno: case di riposo, ospedali, strutture psichiatriche, istituti detentivi, strutture per persone con disagi fisici, fino ai casi di maxi-emergenza.

Sono circa 15 i clown attivi con oltre 450 di training fra formazione e allenamenti operativi. Nel corso del 2022 hanno svolto 10 interventi per un totale di 150 ore.



Operatori del Sorriso

Gestione operatori del sorriso		
	2022	2021
Numero servizi	10	5
Ore svolte	150	130
Clown attivi	15	40
Ore di formazione	420	446
Allenamenti formativi	24	30

Mense Patronato, Frati Cappuccini e Stazione. Supporto agli operatori delle mense, punto d'incontro e di ristoro per persone e famiglie in difficoltà, per l'erogazione dei pasti.

Uno degli obiettivi dell'Inclusione sociale è promuovere un approccio multidimensionale e partecipativo della persona, favorendo il coinvolgimento dei beneficiari.

Per questo motivo in uno dei servizi sono stati coinvolti gli amici di Sabato Insieme. Persone con varie disabilità, coadiuvate dai volontari, hanno servito il pranzo ed effettuato le pulizie.

Gestione servizio Mensa Patronato	
	2022
Volontari coinvolti	15
Ore di servizio	572
Ospiti serviti	200

Servizio Mensa Cappuccini	
	2022
Volontari coinvolti	90
Servizi effettuati	10
Ospiti serviti	130

Insieme a te. Il progetto ha l'obiettivo di offrire un supporto alla popolazione, in particolare è rivolto ai più anziani, con l'idea di andare a limitare il senso di solitudine. Offriamo visite e telefonate di cortesia e piccoli accompagnamenti sul territorio (spesa, farmacia, camminata nel quartiere), con lo scopo di verificare che la persona sia in buona salute psico-fisica. Gli anziani possono inoltre usufruire del progetto Sabato Insieme.

Sabato Insieme. Accoglienza, progetti, attività per persone diversamente abili. Anche qui è allo studio un'implementazione del servizio in collaborazione con il Progetto "ConTe" (anziani).

Progetto Insieme a te	
	2022
Anziani seguiti	8
Volontari coinvolti	15
Ore totali	150
Servizi effettuati	35

Sabato Insieme	
	2022
Servizi effettuati	35
Persone seguite	8
Volontari coinvolti	15
Ore svolte	150

Consegna farmaci. Croce Rossa Italiana ha intensificato il servizio totalmente gratuito di consegna farmaci a domicilio a favore delle persone vulnerabili: persone con oltre 65 anni, persone non autosufficienti, persone sottoposte a quarantena o risultati positivi al COVID-19.

Consegna farmaci	
	2022
Servizi effettuati	9
Persone seguite	5
Volontari coinvolti	5

Distribuzione viveri e collette alimentari. Ci occupiamo di supportare le famiglie in difficoltà mediante una distribuzione saltuaria, per sopperire al bisogno immediato, di pacchi alimentari, unita ad un'informazione precisa sui possibili aiuti attivati da parte di Comune, Caritas ed altre associazioni. Reperiamo i generi di prima necessità attraverso le raccolte alimentari che vengono organizzate presso i supermercati della città.

Pacchi alimentari	
	2022
Pacchi consegnati	14
Famiglie assistite	13

Ambulatorio Galgario. L'ambulatorio si sviluppa sulle linee di indirizzo per il contrasto alla grave marginalità adulta. Le attività che si svolgono sono destinate, come da Legge 328/2000, alle persone in grave marginalità senza dimora. All'interno della dimensione dei servizi erogati dalla Rete, CRI Bergamo ha le seguenti funzioni, in stretto coordinamento con la Rete:

- cura primaria della persona: parametri, medicazioni, ricetta bianca;
- prevenzione e riduzione del danno (Safe Driver/ campagne glicemia/Fast Track City/COVID e vaccinazione ampio spettro) in accordo con ASST-ATS);
- promozione ed inserimento nei circuiti sociosanitari del territorio.

Ambulatorio Galgario	
	2022
Servizi effettuati	125
Persone svantaggiate	950
Volontari impiegati	21
Ore totali	250

Fast Track City. È una rete che a livello mondiale si propone di informare e formare la popolazione sulle malattie sessualmente trasmissibili (IST).

La rete attiva sul territorio di Bergamo offre la possibilità di sottoporsi a test per HIV e altre IST in presenza di volontari che offrono un counseling pre e post test e personale sanitario che svolge il test.

Fast Track City	
	2022
Servizi effettuati (N. Aperture Check Point e attività sul territorio)	143
Volontari impiegati	15
N. Test eseguiti	1.960
Ore totali	572

Servizio SOS IRIDE. Il Comitato, alla fine di quest'anno, ha iniziato una collaborazione con l'associazione Melarancia all'interno del progetto SOSIRIDE.

SOSIRIDE è un progetto il cui obiettivo è accogliere e sostenere tutte le persone che vivono problemi di discriminazione o di violenza dovuti all'orientamento sessuale o alla propria identità di genere. Il centro è situato in Via del Nastro Azzurro 1A a Bergamo e si avvale di uno staff di professionisti a vari livelli, che possono offrire consulenza sociale, educativa, psicologica, medica e legale. L'attività dei volontari consiste nel fornire supporto nella fase di accoglienza in affiancamento ai professionisti dello Staff.

Reti di quartiere. Le Reti di Quartiere sono gruppi di cittadini, enti o rappresentanti di associazioni che si incontrano con cadenza mensile per parlare, confrontarsi, discutere delle problematiche sociali di quartieri dove risiedono. Ogni Rete Sociale è quindi un punto di unione tra Quartieri ed Amministrazione, cittadini e rappresentanti, persone e servizi ed agisce con un'antenna capace di registrare le esigenze del territorio ed offrire nuove risposte ai bisogni di chi lo abita. Il Comitato della Croce Rossa di Bergamo, con la sua partecipazione, si pone come obiettivi:

- promuovere la cultura della prevenzione e della salute
- illustrare il Mondo ed i Valori di Croce Rossa
- illustrare e proporre le attività del Comitato in tutti i suoi ambiti

Gli incontri delle Reti di Quartiere avvengono normalmente con cadenza mensile, mentre ogni 2-3 mesi i rappresentanti del Comitato si riuniscono per condividere esperienze, attivare nuove proposte, confrontarsi su idee, chiarire dubbi, ecc. Ad oggi i Volontari del Comitato sono attivi in circa il 75% dei quartieri in cui è suddiviso il Comune di Bergamo.

Reti di quartiere	
	2022
Quartieri seguiti	18
Volontari coinvolti	30
Evento screening colesterolo e glicemia	3
Evento ambulanza in piazza	2

Distribuzione KIT igienico-sanitari. Un paio di volte l'anno, grazie al contributo del Comitato Nazionale, delle raccolte nelle scuole e di ditte del settore, il Comitato di Bergamo distribuisce kit igienico-sanitari alle persone senza dimora.

I Kit distribuiti comprendono: spazzolino, dentifricio, salviette umidificate, calzini, magliette intime, busta di tela per la composizione dei kit, mascherine, scatole di cerotti, berrette, sciarpe, guanti, pile, fazzoletti, saponette e dolci.

Kit igiene	
	2022
Consegne effettuate	3
Kit consegnati	400
Volontari coinvolti	60

Preparazione risposte a eventi disastrosi

L'area obiettivo Emergenza, nel 2022, ha effettuato attività di:

- Assistenza alle attività di Protezione Civile, anche in supporto alle FF.OO. (10 volontari che si sono resi disponibili, 2 attivazioni piano ricerca persone scomparse della Prefettura).
- Addestramento sul montaggio tende e impianto elettrico (5 persone, 6 ore).
- Supporto logistico (tende, gazebo, organizzazione) in collaborazione con le altre aree progetto: circa 30 ore con 15 volontari.
- Partecipazione, con i soccorsi speciali (TLC), ad attività con grande afflusso di persone (3 specialisti TLC, attività per la sfilata di mezza quaresima).
- Supporto al comitato regionale con volontari attivati come soccorsi speciali (OPSA) o tramite convenzioni specifiche (Soccorso Piste).
- Supporto al comitato Nazionale con un volontario attivato per l'alluvione nella regione marche (5 giorni di attività, 1 volontario per assistenza alla popolazione).



Preparazione e formazione della comunità

Come nel 2021 anche nel corso 2022 i trainer e gli istruttori del Comitato hanno organizzato numerosi interventi di formazione rivolti alla cittadinanza.

Corso Manovre Salvavita: corso di formazione alla popolazione mirato sulle tecniche di rianimazione cardiopolmonare e di arresto cardiaco, conoscenze necessarie per sapere "cosa fare" in presenza di una persona inanimata per "fermare il tempo" in attesa dei soccorsi qualificati.



In occasione della settimana della rianimazione cardiopolmonare Il Comitato ha aderito al progetto.

Corsi di Primo Soccorso nelle scuole e nelle associazioni sportive: corsi di Primo Soccorso studiati per giovani scolari e studenti ed i cui contenuti vengono concordati con i docenti. Possono essere utili anche ad animatori CRE e Capi Scout.

Corsi Aziendali per lavoratori addetti al Primo Soccorso: con l'impegno dei propri Formatori e con la docenza di un medico, la Croce Rossa di Bergamo organizza, su richiesta, corsi per consentire alle aziende di avere personale formato e preparato. Il programma e la durata del corso, a seconda del livello di rischio dell'attività aziendale, sono stabiliti dalla Legge (DM 388/03). Le lezioni Informative ed i Corsi per Esecutori di Manovre Salvavita Pediatriche (MSP), relativi alle manovre di rianimazione cardio-polmonare e disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, vengono proposte soprattutto alle famiglie e agli operatori scolastici.

Lezioni Informative: gratuite in ogni caso, vengono erogate su richiesta degli interessati, anche in scuole materne ed asili nido e da alcuni anni sono tenute nell'ambito del corso di accompagnamento al parto presso l'Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXII.

Corsi PAD (Public Acces Defibrillation): per promuovere, presso la popolazione, la formazione necessaria per un rapido ed efficace intervento in caso di arresto cardiaco, grazie ad un addestramento mirato all'utilizzo del defibrillatore semi-automatico (DAE), ovvero l'unico tipo di defibrillatore utilizzabile al di fuori dell'ambiente ospedaliero e da comuni cittadini non esercenti la professione medica e alle manovre RCP (Rianimazione Cardio Polmonare).

Attività formativa erogata sul territorio				
	2022		2021	
	Ore	Partecipanti	Ore	Partecipanti
Istruttori PAD	345	649	446	458
Istruttori MSP	85	187	40	1.023
Istruttori MSP (lezioni dimostrative)	28	820		
Corsi centri sportivi	28	200	16	15
Corsi negli oratori per il volontariato	8	60	128	60
Corsi aziendali	216	208	134	78
Corsi nelle scuole (11 corsi) x studenti	204	600	82	275
TOTALE	914	2.724	400	1.451

Staffetta del cuore. In occasione del “World Restart a Heart Day 2022” Croce Rossa Italiana ha promosso la maratona in tutta Italia per sensibilizzare sull’importanza delle manovre salvavita. I volontari del Comitato di Bergamo hanno fatto delle dimostrazioni di massaggio cardiaco coinvolgendo 500 persone che hanno eseguito il massaggio cardiaco alternandosi senza interruzioni per 9 ore consecutive.



Staffetta del cuore



Evento “VIVA”

Viva 2022. Viva! È una campagna di sensibilizzazione che ha lo scopo di diffondere in Italia la conoscenza delle Manovre di rianimazione Cardio-polmonare. 9 istruttori del Comitato di Bergamo, hanno partecipato alla formazione di 500 ragazzi nelle manovre di RCP e utilizzo del Defibrillatore insieme agli istruttori delle altre associazioni coinvolte.

Corsi area Principi e Valori. Il Comitato di Bergamo della Croce Rossa Italiana è impegnato nello svolgere corsi informativi di diritto internazionale umanitario, in particolare ai propri volontari ed alla popolazione. Il Comitato è particolarmente impegnato nella diffusione del diritto internazionale umanitario e dei suoi principi fondamentali anche all’interno delle scuole al fine di educare i giovani ad una cultura della pace e della non-violenza.

Formazione Principi e Valori		
	2022	
	Ore	Partecipanti
Diritto internazionale Umanitario, Principi e Valori, Emblema (ai volontari)	96	287
Diritto internazionale Umanitario, Principi e Valori, Emblema (alla popolazione)	82,5	1.144
Storia del Movimento	32	120
Totale	210,5	1.551

Attività nelle altre sedi sociali: Villa D'Almè

Welfare di Comunità. Come Croce Rossa, sede di Villa D'Almè, siamo presenti al tavolo intercomunale relativo al Welfare di Comunità. Una volta a settimana ospitiamo una ragazza con forte disabilità fisica e normalmente ospitata dalla "Cooperativa Lavorare Insieme di Almè" che ci aiuta, con utilizzo del PC, nei lavori di segreteria.

Welfare di comunità	
	2022
Volontari coinvolti	2
Ore svolte	144

RSA Baglioni	
	2022
Volontari coinvolti	4
Ore svolte	3

Progetto Scuole e Volontariato - "Mi riguarda". Anche per il 2022 Croce Rossa, con la collaborazione della Consulta delle Associazioni di Villa, è parte attiva in questo progetto di Service Learning che porta i ragazzi delle 5^e elementari e delle 1^e e 2^e media ad individuare problematiche sociali, territoriali e non, e successivamente contribuire a risolvere o alleviare, (tramite un coinvolgimento diretto degli stessi ragazzi) la problematica da loro scelta.

Progetto Scuole e Volontariato - "Mi riguarda"	
	2022
Volontari coinvolti	3
Ore svolte	40

Albero solidale. In occasione del Natale il gruppo giovani ha organizzato l'iniziativa "L'albero Solidale, aiutaci a regalare un sorriso". Il cittadino poteva acquistare un giocattolo nuovo, scrivere un messaggio di auguri e portarlo presso la sede di Croce Rossa sotto l'Albero. I regali sono stati donati a 50 bambini di famiglie in situazioni di difficoltà. L'attività ha coinvolto 10 volontari.

"C'ho l'ansia, come si disinstalla?". L'iniziativa replicata per 2 edizioni è stata pensata per creare uno spazio informativo e di dialogo sul tema che, in questo periodo storico in particolare, riguarda moltissime persone ossia l'ansia. Durante le 2 serate, organizzate con il patrocinio del comune di Villa d'Almè, sono intervenute una psicologa ed una pedagoga che hanno guidato i partecipanti nel percorso di comprensione di un'emozione molto complessa. Alle serate hanno partecipato 140 cittadini.

Attività nelle altre sedi sociali: San Pellegrino

I volontari della sede di San Pellegrino sono impegnati nei progetti che riassumiamo nella tabella di seguito:

Progetto grandi anziani	
	2022
Servizi effettuati	23
Persone svantaggiate seguite	7
Volontari coinvolti	11
Ore svolte	46

Glicemie	
	2022
Servizi effettuati	8
Persone svantaggiate seguite	400
Volontari coinvolti	17
Ore svolte	40

Distribuzione alimentari	
	2022
Servizi effettuati	113
Persone svantaggiate seguite	40
Volontari coinvolti	16
Ore svolte	118

Mezzi e dotazioni strumentali

Il Comitato di Bergamo opera su un territorio molto vasto e per garantire una presenza capillare ha attivato tre sedi operative: sede di Bergamo, sede di Villa d'Almè, sede di San Pellegrino Terme. Tutte le ambulanze operative sul territorio sono dotate di defibrillatore semiautomatico DAE. Le ambulanze dedicate alla copertura delle convenzioni 118 sono dotate anche di elettrocardiografo che consente l'immediata lettura, da parte di un cardiologo operativo presso la Centrale (SOREU), di un elettrocardiogramma inviato in tempo reale. Nel corso del 2022 i mezzi di Croce Rossa Bergamo hanno percorso oltre 294.700 km. Qui seguito è riportato il dettaglio dei mezzi a disposizione. Ogni anno i mezzi della Croce Rossa di Bergamo percorrono più di 90.000 Km. Il dato del 2020 è in leggera flessione rispetto all'anno precedente.

Ovviamente il racconto dei km percorsi dai mezzi del comitato è indicativo della tipologia di servizi svolti nell'anno e della loro specificità, legati all'emergenza sanitaria: si sono più che dimezzati i chilometri percorsi per l'attività di presenza ad eventi e manifestazioni (da oltre 30.000 km a 13.600 circa), e si sono aggiunti quelli di un nuovo servizio di trasporto realizzato grazie ad una nuova convenzione con la P.A. per il trasferimento e il trasporto di malati ed ospedalizzati in convalescenza COVID



Mezzi CRI Bergamo



Trasporti secondari

Parco automezzi		
	2022	2021
Autovetture	4	4
Ambulanze MSB	15	19
Ambulanze MSB CMR	2	2
Pulmini 9 posti con pedana per carrozzina	4	2
Autovettura con pedana per carrozzina	1	1
Pulmini 8/9 posti	4	2
Mezzi per trasporto materiali	1	2
Totale automezzi	31	32

A seguire il dettaglio dei Km percorso suddivisi per tipologia di servizio

Km percorsi			
	2022	2021	2020
N. servizi 118 di Emergenza-Urgenza	136.368	114.144	90.710
N. servizi estemporanei (Gettonata)	28.224	29.642	41.402
N. servizi trasporti privati	72.032	95.958	90.353
N. servizi per trasporti in Convenzione con PA	32.358	9.132	8.156
N. servizi per manifestazioni	19.534	13.014	13.698
N. km percorsi per servizi attività verso popolazione (Unità di strada - Bimbambulanza - Sabato insieme)	2.029	1.212	1.269
N. km percorsi per servizi corsi formativi alla popolazione (Primo soccorso - Manovre salva vita pediatrica - Blsd)	595	441	633
N. km percorsi per servizi interni (Necessità del Comitato)	33.185	31.200	54.504
Totale	324.325	294.743	300.734

Sostenere la gestione di automezzi che percorrono un numero così elevato di km, assicurando standard di qualità e sicurezza oltre che formazione dei volontari/professionisti coinvolti ha un costo significativo. Un costo che potremmo definire "dietro alle quinte" di cui normalmente la cittadinanza non ha completa percezione e conoscenza.

Costo del volontariato (valori in euro)	
	2022
Altre assicurazioni specifiche	6.289
Attrezzatura specialistica	12.508
Visite mediche	9.991
Totale	28.788

Costo macchina (valori in euro)	
	2022
Assicurazioni	33.416
Manutenzioni auto	58.486
Manutenzioni impianti, attrezzature e macchinari	21.212
Totale	113.114

La dimensione economica

Qui di seguito sono riportati i dati principali della gestione economica aziendale. Gli approfondimenti su questi aspetti sono rintracciabili nel Bilancio di Esercizio.

L'obiettivo di questo capitolo (oltre ad adempiere al rispetto dei contenuti previsti dalle Linee Guida Ministeriali sul Bilancio Sociale) vogliamo augurarci che consentano un rapido confronto fra la dimensione sociale e quella economica. Anche per il 2022 è proseguita la crescita del valore complessivo dei proventi legati sia a nuove convenzioni attivate ma anche al proseguire dell'impegno di Croce Rossa Bergamo nel contesto delle azioni di supporto all'emergenza Covid 19.

Proventi (euro)			
	2022	2021	2020
Totale proventi	1.973.096	1.798.937	1.791.504

La parte più consistente dei proventi è strettamente legata alle convenzioni con la pubblica amministrazione creando una dipendenza da fonti pubbliche pari al 73,7%. Le nuove convenzioni attivate per la gestione dei servizi in convenzione sul territorio nel corso del 2021 hanno portato ad un aumento dei proventi pubblici per oltre il 39% rispetto al 2020.

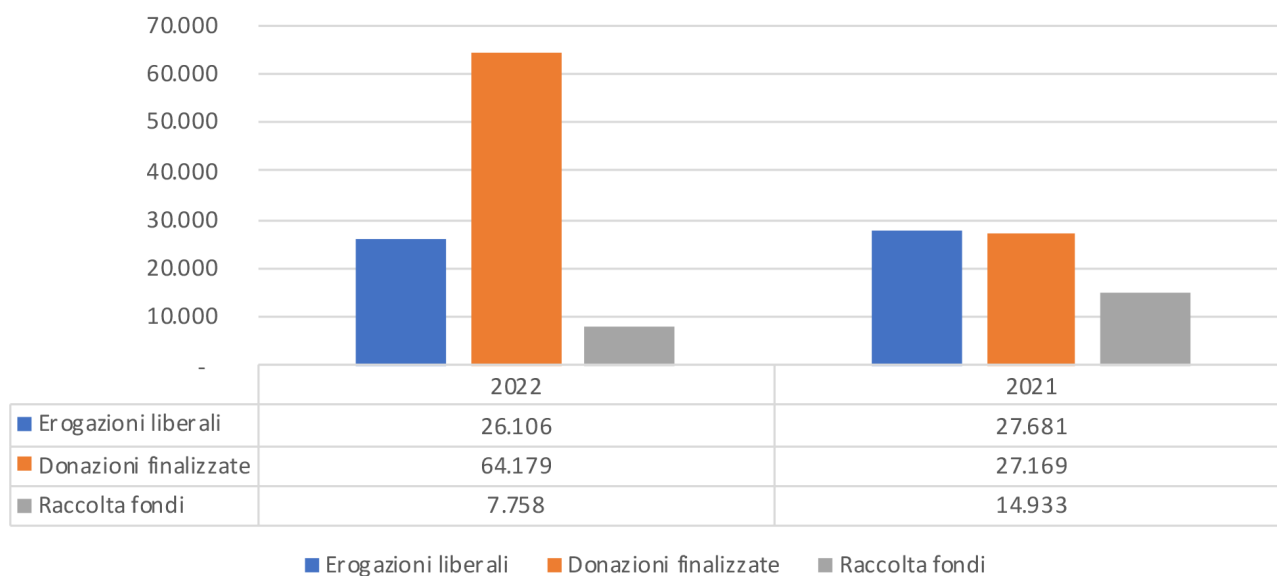
Ripartizione dei proventi (euro)			
	2022	2021	2020
Proventi da privati	335.105	114.523	840.011
Proventi da convenzioni con P.A.	1.416.927	1.325.619	

Le modalità di finanziamento (euro) (Gestione convenzioni con ente pubblico)		
	2022	2021
Convenzione BG 02A MSA Bergamo h24		17.694
Convenzione BG 02A MSB Bergamo h24		36.057
Convenzione BG 02B MSB Bergamo h12		70.618
Convenzione BG 03 MSA San Giovanni B. h24	197.933	32.923
Convenzione BG 03 MSB Lenna h24		89.055
Convenzione BG 002 B1+B2 - H12 E H24 Sede BG	631.740	481.084
Convenzione BG 003 A1+A2 - H24 E H8 Lenna S. Giovanni	480.422	480.981
Convenzione servizi 118estemporanei (gettonate)	46.900	41.090
Convenzione dialisi H Papa Giovanni XXIII	58.134	9.955
Convenzione Trasporti Covid A.R.E.U.	1.648	513
Convenzione Assistenza Defibrillatore Comune S. Pellegrino	150	184
Totale	1.416.927	1.260.154

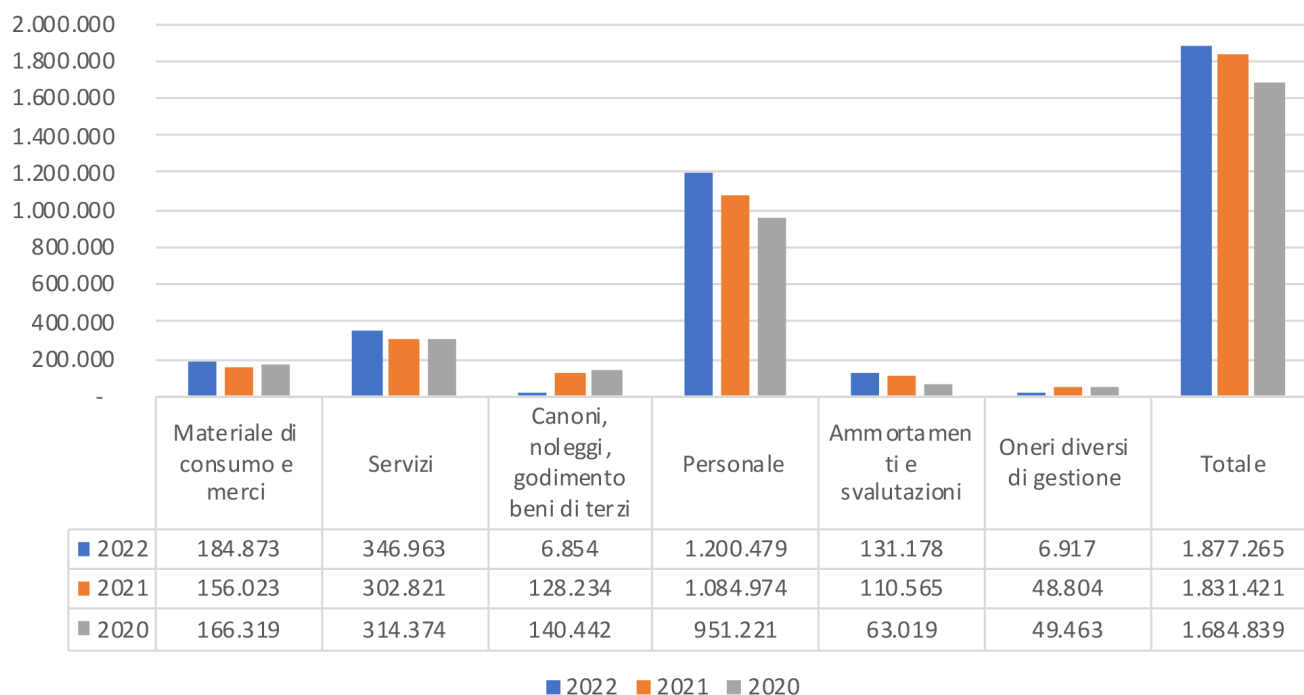
La raccolta fondi è proseguita anche nel corso del 2022. Nel corso dell'anno sono aumentate le cosiddette "donazioni finalizzate" cioè effettuate con una destinazione ben precisa e legata a precisi obiettivi di acquisto e necessità. Nel corso del 2022 tali donazioni sono state Euro 64.179, quasi triplicate rispetto all'anno precedente e finalizzate ai seguenti acquisti:

- Euro 49.744 per acquisto pulmino attrezzato per la disabilità destinato alla sede di Villa D'Almè;
- Euro 13.626 per acquisto nuovo mezzo ambulanza.

Raccolta fondi



Costi d'esercizio



Altre informazioni

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso rilevanti ai fini del Bilancio Sociale

Non risultano fatti da segnalare.

Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti aspetti di natura sociale (D.Lgs. 254/16).

- **Lotta alla corruzione:** è presente codice etico della CRI.
- **Parità di genere:** non vi sono preclusioni nell'accesso a ruoli di governo, operativi (sia professionali che volontari).
- **Rispetto dei diritti umani:** è presente il codice etico della CRI.