



**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Bergamo

**Un'Italia  
che aiuta**

# BILANCIO SOCIALE 2023



*"Non serve essere supereroi  
ma avere un grande Cuore"*

gli amici  
di Elio



CROCE ROSSA ITALIANA





# Sommario

<b>INFORMAZIONI GENERALI E PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO.....</b>	<b>6</b>
Dati anagrafici CRI BERGAMO .....	6
Unità Territoriali .....	6
Principi di redazione del bilancio sociale.....	6
<b>MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DEL COMITATO DI BERGAMO .....</b>	<b>9</b>
<b>CHI SIAMO .....</b>	<b>10</b>
La nascita dell'idea di Croce Rossa.....	10
Obiettivi e traguardi: la strategia 18-30 .....	11
I principi di Croce Rossa .....	12
<b>COMITATO DI BERGAMO.....</b>	<b>14</b>
159 anni di storia .....	14
Una storia ricca di generosità .....	15
La Governance .....	16
L'Assemblea dei Soci .....	16
Il Consiglio Direttivo .....	17
Il Presidente .....	17
Delegati.....	17
Referenti sedi territoriali.....	17
Appalto ASST Papa Giovanni XXIII .....	18
<b>LE NOVITÀ DELL'ANNO 2023 .....</b>	<b>18</b>
Nuova sede per Bergamo .....	18
Polo di Emergenza-Urgenza a Lenna.....	19
Donazioni mezzi .....	20
La Campagna "Il Futuro ha una lunga storia. Proteggiamola" .....	21
<b>LE PERSONE DI CRI BERGAMO.....</b>	<b>22</b>
Il personale dipendente .....	22
Il personale Volontario .....	23

<b>LE ATTIVITÀ E I SERVIZI .....</b>	<b>24</b>
SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE.....	24
Operatori del Sorriso .....	24
Mense Patronato, Frati Cappuccini e Stazione.....	25
Insieme a te .....	25
Sabato Insieme .....	26
Consegna farmaci.....	26
Distribuzione viveri e colletta alimentare .....	26
Raccolta e distribuzione panettone sospeso .....	27
Welfare di comunità .....	27
Progetto Scuole e Volontariato - "Mi riguarda" .....	27
L'Albero dei doni .....	28
Ambulatorio Galgario .....	28
Distribuzione KIT igienico sanitari .....	28
Reti di quartiere.....	29
Bimbambulanza.....	30
TUTELA ALLA SALUTE .....	30
Servizi Emergenza-Urgenza, trasporti secondari .....	30
Giornate del Benessere .....	31
Test glicemia.....	31
Fast Track City.....	31
La staffetta del Cuore .....	32
VIVA! 2023 .....	32
Truccatori, simulatori e face painting .....	32
OPERAZIONI EMERGENZA E SOCCORSI.....	33
PRINCIPI E VALORI .....	34
I numeri del 2023 .....	34
Lo Scudo Blu.....	35
FORMAZIONE .....	36
Preparazione e formazione della comunità.....	36
Serate informative pubbliche.....	37
Formazione per i Volontari.....	38
ORGANIZZAZIONE .....	40
Attività messa alla prova .....	40
COMUNICAZIONE E SVILUPPO .....	41
Social network .....	41
Il sito web .....	41
Comunicazione interna - Ufficio stampa ed eventi .....	41
<b>MEZZI E DOTAZIONI STRUMENTALI.....</b>	<b>42</b>
<b>LA DIMENSIONE ECONOMICA .....</b>	<b>44</b>
Le donazioni .....	44
<b>IL BILANCIO ECONOMICO - FINANZIARIO 2023 .....</b>	<b>46</b>
<b>RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO .....</b>	<b>56</b>

# INFORMAZIONI GENERALI E PRINCIPI DI REDAZIONE DEL BILANCIO

## Dati anagrafici CRI BERGAMO

**Ragione sociale:** CROCE ROSSA ITALIANA-COMITATO DI BERGAMO ODV<sup>1</sup>  
**Indirizzo:** via della Croce Rossa, 2 – 24128 Bergamo  
**Codice Fiscale:** 04187030160  
**Forma giuridica:** Organizzazione di Volontariato, numero progressivo di iscrizione 423  
**Data costituzione:** 2017  
**Telefono:** 0354555111  
**Sito internet:** [www.cribergamo.it](http://www.cribergamo.it)  
**E-mail:** [bergamo@cri.it](mailto:bergamo@cri.it)  
**PEC:** [cl.bergamo@cert.cri.it](mailto:cl.bergamo@cert.cri.it)  
**Codice Ateco:** 94.00

## Unità Territoriali

**VILLA D'ALMÈ:** via Maresciallo Luigi Bernardo, 14 – 241018 Villa d'Almè  
**SAN PELLEGRINO TERME** via Bortolo Belotti, 24016 San Pellegrino Terme  
**LENNA (postazione convezione)** Piazza IV Novembre, 24010 Lenna

## Principi di redazione del bilancio sociale

Il Bilancio sociale di Croce Rossa Bergamo, alla sua terza edizione, vuole essere un documento pubblico, rivolto agli stakeholder per comunicare e misurare con semplicità e trasparenza i risultati raggiunti dal nostro Comitato. Raccontiamo e quantifichiamo in queste pagine le moltissime attività che hanno come obiettivo principale quello di "prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace".

Il periodo di rendicontazione è il medesimo del Bilancio di esercizio e i valori economici e finanziari riportati nel presente documento derivano del Bilancio d'Esercizio 2023 approvato dall'Assemblea dei soci in data 29/04/2024. Il bilancio sociale sarà pubblicato sul sito [www.cribergamo.it](http://www.cribergamo.it).

Alla redazione del bilancio hanno partecipato le seguenti funzioni: Presidente, Vicepresidente, Consiglieri, Coordinatrice, Delegati, Amministrazione, Volontari e Volontarie coinvolti nei progetti.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale ha preso avvio con un mandato del Consiglio Direttivo, ha incluso la definizione di un indice ragionato del documento, la raccolta e l'elaborazione dei dati da parte degli uffici competenti per materia, la redazione dei testi. Infine, il processo si è concluso con la revisione dei singoli capitoli da parte dei referenti interni dell'ente e l'approvazione del Consiglio direttivo e successivamente dall'Assemblea dei soci tenutasi in data 5/06/2024.

<sup>1</sup> La riforma del Terzo Settore, attuata attraverso il D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (cosiddetto "Codice del Terzo Settore"), ha dedicato un articolo alla Croce Rossa: l'art. 99, comma 1, lett. c) sostituendo e modificando l'art. 1 bis del D.lgs. 178/2012. Per effetto di tale cambiamento sia l'Associazione sia i Comitati C.R.I. sono qualificati "Organizzazioni di Volontariato" e iscritte nell'apposita sezione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. La modifica dello Statuto a livello nazionale è avvenuta con atto pubblico registrato a Roma il 27 marzo 2018, n. 9456 (rep. N. 5259; raccolta n. 3696).

Per la redazione del bilancio sociale sono state utilizzate le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore (ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017) nelle quali sono specificati i principi di redazione:



**rilevanza:**

devono essere riportate informazioni rilevanti per far comprendere agli stakeholder l'andamento dell'organizzazione e degli impatti economici, sociali e ambientali



**completezza:**

devono essere fornite tutte le informazioni utili che permettano una valutazione completa dei risultati sociali, economici e ambientali dell'associazione



**trasparenza:**

deve essere chiaro il procedimento logico utilizzato per riportare e classificare le informazioni scritte nel documento



**neutralità e attendibilità:**

devono essere rappresentate informazioni in modo imparziale, oggettivo e indipendente da interessi di parte



**competenza di periodo:**

le attività e i risultati devono essere quelli del periodo di riferimento del Bilancio economico, riferito quindi al 2023



**comparabilità:**

l'esposizione deve rendere possibile in maniera inequivocabile il confronto temporale con i risultati negli anni passati



**autonomia delle terze parti:**

**agli eventuali incaricati** di terze parti deve essere richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio



**chiarezza:**

le informazioni riportate devono essere esposte in modo chiaro e comprensibile anche a lettori non esperti



**veridicità e verificabilità:**

i dati riportati in questo documento, devono far riferimento a tutte le fonti informative utilizzate



**Bergamo - PORTA SAN GIACOMO:** ogni anno l'8 maggio la porta San Giacomo viene illuminata di rosso per festeggiare la giornata mondiale della Croce Rossa

# MESSAGGIO DEL PRESIDENTE DEL COMITATO DI BERGAMO

*Buongiorno, Volontari, Dipendenti, Collaboratori, Cittadini, Istituzioni ed Aziende,*

*il 2023 è corso via velocissimo ed oggi, con la presentazione del Bilancio Sociale, siamo chiamati ad illustrare, come un quadro, il grande lavoro che abbiamo svolto ed ai risultati ottenuti grazie alla generosità e l'impegno di tutti Voi.*

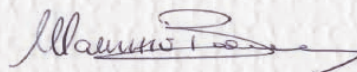
*Il 2023 è stato un anno ricco di sfide, opportunità durante il quale il nostro Comitato ha saputo dare risposte concrete, ha proposto nuove progettualità e consolidato servizi in Convenzione con le Istituzioni e proposto nuove attività verso la popolazione e le fragilità del territorio.*

*Il Comitato dimostra una salute ed una capacità di essere parte integrante del tessuto sociale grazie al contributo incredibile di Volontari e Dipendenti, ognuno dona in base alle sue capacità e condizione non dimenticando mai il nostro ruolo ed i nostri Principi, dimostrando attenzione alle situazioni ed alle necessità di Cittadini ed Istituzioni.*

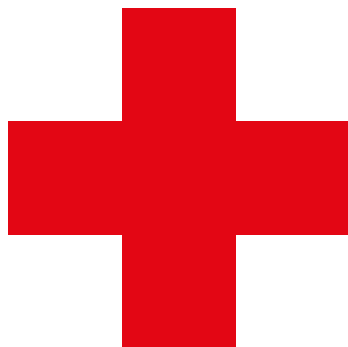
*Oggi Vi presentiamo il riassunto di questo anno appena trascorso sicuri di essere un punto di riferimento per Cittadini, Istituzioni ed associazioni, sempre pronti a portare la nostra Umanità che ci contraddistingue nel nostro essere donne e uomini di Croce Rossa.*

Presidente

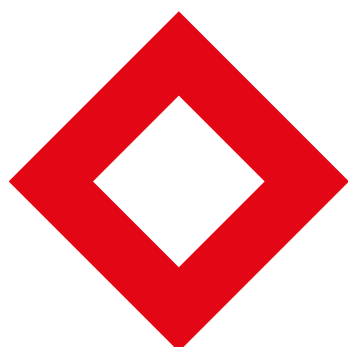
Maurizio Bonomi



# CHI SIAMO



Il pittogramma della Croce Rossa



Il pittogramma Diamante Rosso



Il pittogramma della Mezzaluna Rossa

L'Associazione Italiana della Croce Rossa ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa nei Paesi in conflitto e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

**Il Movimento Internazionale della Croce Rossa** è un'organizzazione istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aja e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

**Il Comitato Internazionale della Croce Rossa (CICR)** ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

**La Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa (FICR)** ha sede a Ginevra. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre, si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Umanitario. Alla Federazione aderiscono 190 Società Nazionali.

**Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa** create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate, le Società Nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario; pertanto, qualsiasi operazione in un paese estero deve necessariamente avere l'accordo della Croce Rossa o Mezzaluna Rossa locale.

La **Croce Rossa Italiana (CRI)** è composta da 21 Comitati Regionali, 667 Comitati e 733 Unità territoriali e oltre 151.000 Volontari.

## La nascita dell'idea di Croce Rossa

Il 24 giugno 1859, nel corso della 2ª Guerra di Indipendenza italiana, a Solferino si consuma una delle battaglie più sanguinose del XIX secolo, sulle colline a sud del Lago di Garda. 300.000 soldati appartenenti a tre eserciti distinti (francese, sardo-piemontese e austriaco) si scontrano, lasciando sul terreno circa **100.000 fra morti, feriti e dispersi.**

Nei primi tre giorni della Battaglia, **9.000 feriti vengono trasportati a Castiglione delle Stiviere** il paese più vicino a Solferino e distante solo sei km: qui già esiste un ospedale e la possibilità di accedere all'acqua che è elemento fondamentale nel soccorso improvvisato dei feriti.

Lì si trova anche un cittadino svizzero, Jean Henry Dunant, venuto ad incontrare per i suoi affari Napoleone III. Egli si ritrova coinvolto nella terribile carneficina, aggravata dalla mancanza della sanità militare. Rimane talmente colpito dalla situazione che decide di descrivere quanto stesse accadendo in quello che diventerà, poi, il suo testo fondamentale: "Un Souvenir de Solferino", tradotto in più di 20 lingue. Dall'orribile spettacolo nasce in Dunant l'idea di creare una squadra di infermieri Volontari preparati, il cui operato potesse dare un apporto fondamentale alla sanità militare: la Croce Rossa.

Dal Convegno di Ginevra del 1863 (26-29 ottobre) nascono le Società Nazionali di Croce Rossa e la quinta a formarsi è proprio quella italiana. Nella 1ª Conferenza diplomatica di Ginevra, che termina con la firma della Prima Convenzione di Ginevra (8-22 agosto 1864), viene sancita la neutralità delle strutture e del personale sanitario.

## Obietti e traguardi: la strategia 18-30

Al fine di perseguire l'obiettivo di prevenire e alleviare la sofferenza umana, la CRI si propone di:

- intervenire in caso di conflitto armato e, in tempo di pace, prepararsi a intervenire in tutti i campi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai Protocolli aggiuntivi e in favore di tutte le vittime di guerre o di gravi crisi internazionali, siano esse civili che militari;
- tutelare la salute, prevenire le malattie e alleviare le sofferenze;
- formare la popolazione alla prevenzione dei danni causati da disastri di qualsiasi natura, predisponendo le attività a tal fine necessarie, nei modi e forme stabilite dalla legge e dai programmi nazionali o locali;
- proteggere e soccorrere le persone coinvolte in incidenti o colpite da catastrofi, calamità, conflitti sociali, malattie, epidemie o altre situazioni di pericolo collettivo;
- operare nel campo dei servizi alla persona, ovvero nelle attività che hanno l'obiettivo di assicurare ai soggetti e alle famiglie un sistema integrato di interventi, di promuovere azioni per garantire la qualità della vita, pari opportunità, non discriminazione e diritti di cittadinanza, di prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di bisogno individuale e familiare derivanti da inadeguatezza di

S  
T  
R  
A  
T  
E  
G  
I  
A

**ORGANIZZAZIONE**

ADEMPIERE AL MANDATO UMANITARIO DELLA CROCE ROSSA ITALIANA RAFFORZANDO LE NOSTRE CAPACITÀ ORGANIZZATIVE



**VOLONTARI**

RESPONSABILIZZARE E COINVOLGERE IN MODO ATTIVO NEI PROCESSI DECISIONALI A TUTTI I LIVELLI I VOLONTARI ED IL PERSONALE



**PRINCIPI E VALORI**

PROMUOVERE E DIFFONDERE I PRINCIPI FONDAMENTALI DELLA CROCE ROSSA E DELLA MEZZALUNA ROSSA, I VALORI UMANITARI E IL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO



**SALUTE**

TUTELARE E PROMUOVERE L'EDUCAZIONE UNIVERSALE ALLA SALUTE E ALLA SICUREZZA DELLE PERSONE



**INCLUSIONE SOCIALE**

PROMUOVERE UNA CULTURA DELL'INCLUSIONE SOCIALE PER UN'INTEGRAZIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN SITUAZIONE DI VULNERABILITÀ



**EMERGENZE**

RISPONDERE ALLE SITUAZIONI DI CRISI E DI EMERGENZA, AUMENTARE LA RESILIENZA DELLE COMUNITÀ, PUNTANDO SULLA PREVENZIONE E LA PREPARAZIONE IN CASO DI CALAMITÀ



**COOPERAZIONE**

COOPERARE ATTIVAMENTE CON IL MOVIMENTO E LE SUE COMPONENTI, AUMENTANDO LA PRESENZA ALL'ESTERO CON PROGETTI E AZIONI DI INTERVENTO





**Croce Rossa Italiana**

**Un'Italia  
che aiuta**

- reddito, difficoltà sociali, condizioni di non autonomia;
- promuovere e collaborare in azioni di solidarietà, di cooperazione allo sviluppo e rivolte al benessere sociale in generale e di servizio assistenziale o sociale, con particolare attenzione a gruppi o individui con difficoltà di integrazione sociale;
- promuovere i Principi Fondamentali del Movimento e quelli del diritto internazionale umanitario allo scopo di diffondere gli ideali umanitari tra la popolazione;
- promuovere la partecipazione di bambini e giovani alle attività della Croce Rossa;
- assumere, formare e assegnare il personale necessario all'adempimento delle proprie responsabilità;
- cooperare con i poteri pubblici per garantire il rispetto del diritto internazionale umanitario e proteggere gli emblemi della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa.

Tali propositi, elencati nell'articolo 6 dello Statuto della CRI, sono declinati nella Strategia 2018-2030 dell'Associazione di Croce Rossa Italiana approvata dall'Assemblea Nazionale dei Soci a dicembre 2018.



# I principi di Croce Rossa

*Guida e faro delle azioni dei Volontari della Croce Rossa sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 20ª Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965, i Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo Volontario e aderente.*

## **UMANITÀ**

Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

## **-|- IMPARZIALITÀ**

Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

## **= NEUTRALITÀ**

Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

## **-| INDIPENDENZA**

Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

## **VOLONTARIETÀ**

Il Movimento è un'istituzione di soccorso Volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

## **UNITÀ**

Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

## **UNIVERSALITÀ**

Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

# COMITATO DI BERGAMO

## 159 anni di storia

Quello di Bergamo è il primo Comitato periferico dopo quello milanese grazie all'opera del Dott. Carlo Zucchi, Presidente della società medica bergamasca, che aveva accompagnato la delegazione italiana alla Conferenza di Ginevra. Tra i primi sottoscrittori e aderenti, un gruppo di concittadini dell'alta e media borghesia, tra i quali molti appartenevano alla comunità di industriali svizzeri del settore tessile la cui passione e contributo economico-finanziario, resero fattibile la nascita del sodalizio. Il 27 novembre 1864, i Cittadini di Bergamo sono informati della Costituzione del Comitato, con una prolusione del Dott. Zucchi che assume la vicepresidenza.

Il Comitato bergamasco inizia ad organizzarsi e rapidamente sono numerosi i Cittadini

Volontari che aderiscono e che si adoperano con entusiasmo nelle attività. Così che il 31 gennaio 1865 venne discusso e approvato il Regolamento del Comitato.

Il Comitato di Bergamo, nell'attuale situazione, nasce ufficialmente il **10 dicembre 2016** con la firma dello Statuto di Costituzione ed è attivo contabilmente dal 01 gennaio 2017.

In questi primi 6 anni, l'attenzione maggiore è posta nella creazione di un'organizzazione efficiente che possa rispondere alle esigenze interne ed esterne. Nel 2019 viene aggregata al Comitato la sede di San Pellegrino Terme.



## Una storia ricca di generosità

1864 Fondazione della Croce Rossa Italiana

1864 Fondazione del Comitato provinciale della Croce Rossa Italiana ad opera del Conte G. B. Camozzi Vertova

1911 La prima autolettiga a circolare in Italia fu il Carro a letto automobile targato CRI1 del Comitato provinciale di Bergamo

1915 Impegno nella prevenzione e cura delle grandi epidemie e nell'assistere i feriti delle due grandi guerre (1915 - 1950)

1961 Apertura della nuova sede che verrà utilizzata anche per accogliere gli aiuti pervenuti dalla generosa popolazione di Bergamo

1967 Primo corso di addestramento di pronto soccorso

1967 Approvata ufficialmente la presenza delle Volontarie nel "Corpo Militi Volontari" dal presidente del Comitato provinciale di Bergamo

1970 Elaborato il primo statuto per il "Corpo Volontari del Soccorso del Comitato Provinciale", con l'auspicio che sia preso come modello anche a livello nazionale

1970 Inaugurato il servizio di radio-telefono. Alla centrale Operativa di via della Croce Rossa verranno collegate le quattro ambulanze in servizio

2017 Fondazione del Comitato di Bergamo con due sedi territoriale: Bergamo e Villa d'Almè

2019 la sede territoriale di San Pellegrino entra a far parte del Comitato di Bergamo

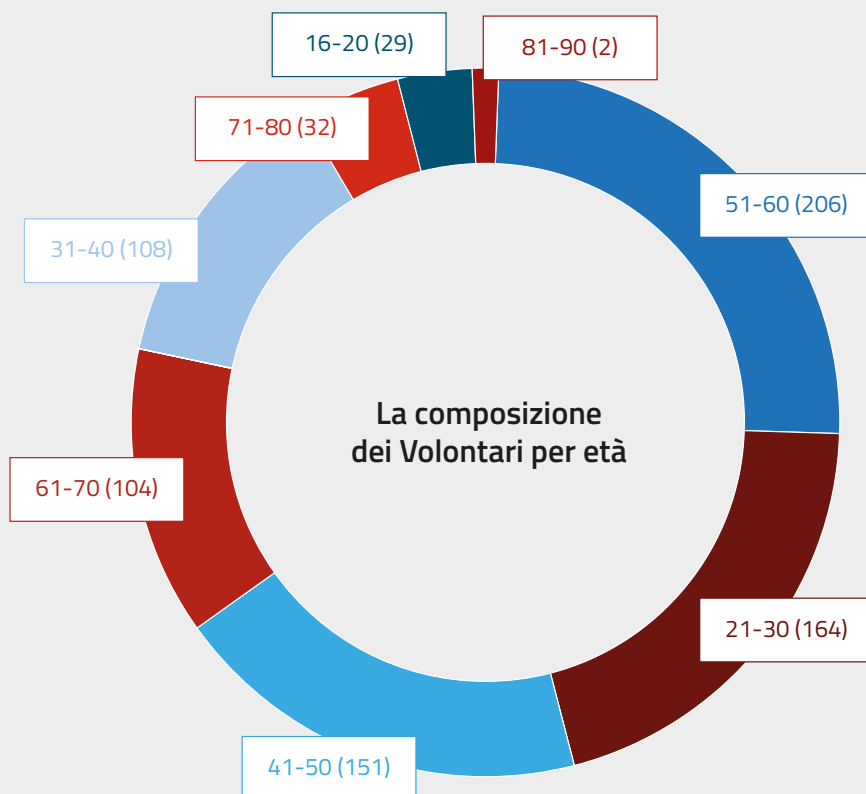
2021 Conferma del secondo mandato del Presidente Maurizio Bonomi ed elezione del nuovo Consiglio Direttivo

## La Governance

### L'Assemblea dei Soci

È stata convocata nel 2023 per 3 volte, è costituita da tutti i Soci Volontari iscritti nel Comitato di Bergamo e titolari del diritto di elettorato attivo. I compiti dell'Assemblea sono:

1. elezione del Presidente e dei membri del Consiglio Direttivo e relativa sfiducia;
2. approvazione delle linee generali di sviluppo dell'attività del Comitato del piano delle attività e delle conseguenti iniziative formative, del bilancio di previsione redatto per il raggiungimento di tali obiettivi, nonché della relazione annuale delle attività e del bilancio annuale;
3. la nomina, ed eventuale revoca, del revisore dei conti o dell'organo esterno di certificazione del bilancio del Comitato. La relazione del revisore o della società esterna o dello studio esterno di revisione è trasmessa all'Assemblea dei Soci ed al Consiglio Direttivo, nonché al Consiglio Direttivo Regionale.



## Il Consiglio Direttivo

È eletto dai soci Volontari del Comitato e ha il compito di deliberare in merito ai programmi ed ai piani di attività e indica le priorità e gli obiettivi strategici del Comitato secondo quanto disposto dall'Assemblea dei Soci.

## Il Presidente

- a. rappresenta la Croce Rossa Italiana nell'ambito territoriale del Comitato;
- b. rappresenta tutti i Soci del Comitato;
- c. cura in via esclusiva, salvo delega, i rapporti con le autorità locali e con gli altri enti ed associazioni esterni;
- d. esercita funzioni di rappresentanza legale e sottoscrive gli atti fondamentali del Comitato;
- e. può, in caso di necessità ed urgenza, adottare atti di competenza del Consiglio Direttivo, purché ratificati nella prima seduta successiva; in caso di mancata ratifica da parte del Consiglio Direttivo, gli atti decadono

## Delegati

Il Consiglio direttivo si avvale della collaborazione dei delegati che sono nominati dal Consigliere delegato per l'attività

- PRINCIPI E VALORI UMANITARI:  
Gianluca Sforza
- SALUTE  
Piercarlo Gamba
- FORMAZIONE  
Sara Melis
- INCLUSIONE SOCIALE  
Stefania Gelmi
- SVILUPPO E COMUNICAZIONE  
Gaetano Giordano
- OPERAZIONI EMERGENZA  
Danilo Di Febo
- ORGANIZZAZIONE  
Marco Butera

## Referenti sedi territoriali

- VILLA D'ALMÈ  
Roberta Mazzoleni, Enzo Andreoni
- SAN PELLEGRINO  
Vilma Milesi, Bruno Sonzogni

Il consiglio è in carica dal 2021

PRESIDENTE:  
Maurizio Bonomi

VICE PRESIDENTE:  
Gianmaria Domenghini

CONSIGLIERI:  
Alfio Foresti,  
Fiorella Rota,  
Matteo Arnoldi,  
Fernando Spada,  
Gianluca Sforza

Riunioni ufficiali del Consiglio: 4

Il consiglio riunisce i delegati in riunioni mensili con l'obiettivo di mantenere l'allineamento sulle attività in corso e future

Riunioni consiglio-delegati: 11

# LE NOVITÀ DELL'ANNO 2023

## Nuova sede per Bergamo

A Bergamo è stato presentato il progetto di ristrutturazione della sede attuale in via della Croce Rossa 2, che necessita in primis di importanti lavori di messa a norma degli impianti elettrici, riscaldamento e una rivisitazione degli spazi più in linea con le esigenze di un Comitato che negli ultimi 5 anni è cresciuto e necessita di maggiori spazi e meglio organizzati. La sede per essere realizzata, avrà bisogno di supporto di Aziende e Privati oltre ai contributi per le ristrutturazioni.



## Appalto ASST Papa Giovanni XXIII

Dal mese di settembre è attivo il servizio di trasporto intraospedaliero di pazienti, salme, emocomponenti, materiali e campioni biologici presso la ASST Papa Giovanni XXIII. Il servizio è inserito nell'appalto aggiudicato in RTI con la società Markas srl che ci ha coinvolti in quanto esperti per il servizio di trasporto sanitario. L'appalto ha una durata di 60 mesi, prorogabile per altri 36.

## Polo di Emergenza-Urgenza a Lenna

A Lenna ad ottobre sono iniziati i lavori di costruzione del Polo di Emergenza-Urgenza Alta Valle Brembana integrato alla elisuperficie Hems a servizio dell'ospedale di San Giovanni Bianco.

All'interno del polo troverà posto anche la nuova sede dell'Unità territoriale di San Pellegrino Terme.

Un'opera importante resa possibile dai fondi che il comune ha ottenuto per il "Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità". Il polo verrà realizzato in un'area al momento occupata da un parcheggio in via dell'Industria.



In applicazione dell'art. 50 del codice degli appalti pubblici il Comitato di Bergamo ha assorbito 10 Dipendenti che erano in forza alla cooperativa cessante. Per l'esecuzione del servizio sono state acquistate 2 nuove ambulanze.

## Donazioni mezzi

Quest'anno, il parco mezzi del Comitato di Bergamo, si è ampliato, grazie alla donazione di 2 ambulanze e 1 mezzo per il trasporto sanitario.

Le donazioni sono state rese possibili grazie alla partecipazione ad un bando di contributo del GAL (Gruppo di Azione Locale) Valle Brembana e grazie al cuore grande di persone che credono nell'associazione. Nel dettaglio:



---

**Il GAL Valle Brembana** ha reso possibile l'acquisto di una nuova ambulanza per l'unità locale di San Pellegrino con l'obiettivo di rafforzare i servizi di trasporto sanitario e assistenza alla popolazione del territorio della Valle Brembana. La nuova ambulanza è stata inaugurata a fine settembre a Lenna ed è entrata subito in servizio.

L'ambulanza sarà utilizzata anche per la copertura del servizio di Emergenza-Urgenza nel periodo 15 dicembre - 15 marzo.



---

**Gli amici di Elio insieme ai parenti**, grazie ad una faticosa, generosa ed entusiasmante ricerca hanno donato al Comitato di Bergamo un mezzo per il trasporto sanitario in memoria di Elio Carminati, il poliziotto gigante buono, che ha prestato servizio come Volontario nel nostro Comitato e che è scomparso all'inizio del 2022.



---

**Enzo Iacchetti**, volto noto della televisione italiana, è sceso in campo a sostegno di Croce Rossa con il suo libro "Non è un libro". Il libro, una raccolta di pensieri scritta durante il lock down, è stato scritto, edito, prodotto e distribuito interamente da Iacchetti. Tutto il ricavato è stato utilizzato per l'acquisto dell'ambulanza donata al nostro Comitato.



## La Campagna

### **“Il Futuro ha una lunga storia. Proteggiamola”**

Come Croce Rossa Bergamo insieme al Comitato di Brescia, abbiamo aderito e portato avanti la campagna lanciata da Croce Rossa Italiana “Il Futuro ha una lunga storia. Proteggiamola” che prevede l’apposizione dello “Scudo Blu” il simbolo internazionale della protezione dei beni culturali dai conflitti armati. Nel corso del 2023, tra Bergamo e Brescia, sono stati apposti 21 scudi blu. *(Approfondimenti a pagina 34)*

# LE PERSONE DI CRI BERGAMO

Il cuore pulsante del nostro Comitato sono le persone. I Volontari e i Dipendenti del Comitato sono il principale valore. La loro presenza, la loro professionalità, la loro competenza, la loro disponibilità e la loro passione per il nostro Comitato sono la forza che permette all'organizzazione di rispondere in modo puntuale ai bisogni del territorio. I Volontari e i Dipendenti rendono possibile realizzare gli obiettivi sempre più sfidanti e migliorare nel tempo i servizi con l'unico obiettivo di offrire il loro sostegno alle persone in stato di vulnerabilità.

## Il personale dipendente

Il personale dipendente garantisce la copertura di alcuni servizi soprattutto nelle fasce orarie infrasettimanali diurne e notturne quali: servizi in centralino, emergenza/urgenza, trasporto sanitario/dialisi, copertura appalto trasporti appalto ASST HPG23, amministrazione e coordinamento. A seguito dell'aggiudicazione della procedura concorsuale per l'affidamento del servizio presso l'Ospedale Papa Giovanni XXIII di trasporto intraospedaliero di pazienti, salme, emocomponenti, materiali e campioni biologici per il periodo di 60 mesi, sono stati assorbiti 10 Dipendenti, in applicazione dell'art. 50 del codice degli appalti pubblici che prevede l'assorbimento del personale già in forza con la società uscente.

### SITUAZIONE DEI LAVORATORI

A DICEMBRE 2023



**25 DONNE**

**50**



**25 UOMINI**

#### SITUAZIONE DEI LAVORATORI

Coordinamento	1
Amministrazione	2
Operatori centralino	6
Addetti al servizio di emergenza urgenza	27
Addetti al servizio trasporto sanitario	14

#### TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Determinato	8
Indeterminato	42
Part time	7
Full time	43

# Il personale Volontario

I Volontari sono la parte più numerosa delle persone che compongono il Comitato e svolgono il servizio, naturalmente, a titolo totalmente gratuito. L'ingresso in Croce Rossa è vincolato alla partecipazione al corso di accesso che prevede una parte teorica e una parte di tirocinio che ha l'obiettivo di far toccare con mano ai neo-Volontari le attività del Comitato e permettere loro di scegliere i percorsi di formazione successivi in base alle inclinazioni individuali.

All'atto della loro iscrizione alla Croce Rossa Italiana, tutti i soci manifestano formale adesione ai Principi Fondamentali e sottoscrivono il codice etico.

## SITUAZIONE DEI VOLONTARI



A DICEMBRE 2023

  
**437 DONNE**

**796**

  
**359 UOMINI**












## INDICATORI DEL VOLONTARIATO

	Nuovi ingressi nell'anno 2023	70
	Volontari operativi da oltre 20 anni	18%

## SOCI PER SEDE

Bergamo	444
Villa d'Almè	204
San Pellegrino	148

## ANZIANITÀ DI SERVIZIO

Fino a 5	332	
superiori a 5 fino a 10	147	
superiori a 10 fino a 15	115	
superiori a 15 fino a 20	58	
superiori a 20 fino a 25	50	
superiori a 25 fino a 30	43	
superiori a 30 fino a 35	22	
superiori a 35 fino a 40	16	
superiori a 40 fino a 45	6	
superiori a 45 fino a 50	5	
superiori a 50	2	

# LE ATTIVITÀ E I SERVIZI

I nostri Volontari e Dipendenti sono coinvolti in moltissime attività che rientrano nei diversi obiettivi strategici delineati con l'obiettivo di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità.

## SUPPORTO E INCLUSIONE SOCIALE

La Croce Rossa promuove lo sviluppo dell'individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al fine di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive.

Di seguito si riportano i progetti sociali attivati dal Comitato di Bergamo per i quali sono stati scelti gli indicatori più significativi.

### Operatori del Sorriso

Le finalità dell'attività di clownerie e clown-terapia seguita dalla Croce Rossa Italiana è quella di portare un sorriso ove ve ne sia più bisogno: case di riposo, ospedali, strutture psichiatriche, istituti detentivi, strutture per persone con disagi fisici, fino ai casi di maxi-emergenza. Sono circa 15 i clown attivi con oltre 400 ore di training fra formazione e allenamenti operativi.



**Clown attivi**

**15**



**Ore svolte**

**270**



**Servizi**

**12**



**Ore di  
formazione**

**435**






**Allenamenti  
formativi**

**26**





## Mense Patronato, Frati Cappuccini e Stazione

L'attività, portata avanti dai nostri Volontari all'interno delle mense, consiste nel supporto agli operatori per l'erogazione dei pasti. Il servizio si svolge in giornate ed orari concordati con le diverse strutture e i nostri Volontari ruotano a garanzia della copertura della presenza. L'obiettivo di tutte e 3 le strutture con le quali collaboriamo è offrire un pasto completo e caldo in un ambiente pulito e accogliente.

	 <b>Volontari</b>	 <b>Ore svolte</b>	 <b>Servizi</b>
<b>Cappuccini</b>	<b>70</b>	<b>6</b>	<b>24</b>
<b>Stazione</b>	<b>59</b>	<b>12</b>	<b>36</b>
<b>Patronato</b>	<b>30</b>	<b>1250</b>	<b>200</b>

## Insieme a te

Il progetto ha l'obiettivo di offrire un supporto alla popolazione, in particolare è rivolto ai più anziani, con l'idea di andare a limitare il senso di solitudine. Offriamo visite, telefonate di cortesia e piccoli accompagnamenti sul territorio (spesa, farmacia, camminata nel quartiere), con lo scopo di verificare che la persona sia in buona salute psico-fisica. Le unità territoriali di Villa d'Almè e San Pellegrino oltre a svolgere attività di compagnia e monitoraggio, organizzano degli interventi ludico/ricreativi con gli anziani delle RSA del territorio.

	 <b>Persone seguite</b>	 <b>Volontari</b>	 <b>Ore svolte</b>	 <b>Servizi</b>
<b>Bergamo</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>150</b>	<b>35</b>
<b>Villa d'Almè</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	
<b>San Pellegrino</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>22</b>	<b>12</b>
<b>RSA OASI</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>174</b>	<b>60</b>

## Sabato Insieme

Accoglienza, progetti, attività per persone diversamente abili svolte sia in sede che all'esterno. Il progetto prevede il servizio navetta per permettere a tutti di raggiungere la nostra sede. Questo permette anche alla persona diversamente abile residente in Valle Brembana di raggiungere la nostra sede grazie al supporto di 6 Volontari della sede di San Pellegrino.



**Persone seguite**

**9**



**Volontari**

**18**



**Ore svolte**

**150**



**Servizi**

**35**

## Consegna farmaci

Croce Rossa Italiana ha intensificato il servizio totalmente gratuito di consegna farmaci a domicilio a favore delle persone vulnerabili: persone con oltre 65 anni, e persone non autosufficienti.



**Persone seguite**

**3**



**Volontari**

**4**



**Servizi**

**9**

## Distribuzione viveri e collette alimentari

Ci occupiamo di supportare le famiglie in difficoltà mediante una distribuzione saltuaria, per sopperire al bisogno immediato, di pacchi alimentari, unita ad un'informazione precisa sui possibili aiuti attivati da parte di Comune, Caritas ed altre associazioni. Reperiamo i generi di prima necessità attraverso le raccolte alimentari che vengono organizzate presso i supermercati della città.



**Persone seguite**



**Volontari**



**Ore svolte**



**Servizi**

**Bergamo**  
**Villa d'Almè**  
**San Pellegrino**

**4**

**4**

**2**

**20**

**7**

**17**

**122**

**4**

**108**

### Raccolta e distribuzione panettone sospeso

L'iniziativa, organizzata dalla sede di San Pellegrino, in occasione del Natale, prevede la raccolta di panettoni nei vari supermercati lasciati dai clienti e la distribuzione ad alcuni anziani e persone in difficoltà della valle. L'iniziativa, organizzata in occasione del Natale, prevede la raccolta di panettoni nei vari supermercati lasciati dai clienti e la distribuzione ad alcuni anziani e persone in difficoltà della valle.



**Persone seguite**

**45**



**Volontari**

**9**



**Ore svolte**

**18**



**Servizi**

**6**

### Welfare di comunità

L'unità territoriale di Villa d'Almè è presente al tavolo intercomunale relativo al Welfare di Comunità.

Una volta a settimana viene ospitata una ragazza con forte disabilità fisica in carico alla "Cooperativa Lavorare Insieme di Almè" che aiuta con utilizzo del PC e nei lavori di segreteria.



**Volontari**

**2**



**Ore svolte**

**150**

### Progetto Scuole e Volontariato - "Mi riguarda"

In collaborazione con la Consulta delle Associazioni di Villa d'Almè, i Volontari della sede di Villa danno aiuto e assistenza agli alunni nella realizzazione dei loro progetti a favore della comunità



**Volontari**

**5**



**Ore svolte**

**50**

## L'Albero dei doni

In occasione del Natale il gruppo giovani della sede di Villa d'Almè ha organizzato l'iniziativa "L'albero dei doni". Il cittadino poteva acquistare un bene di prima necessità, per l'infanzia, per la pulizia della casa, ecc. e portarlo alla sede della Croce Rossa di Villa d'Almè insieme ad un biglietto. I beni raccolti sono stati distribuiti a famiglie in difficoltà grazie alla collaborazione con il Centro di Primo Ascolto, Caritas e Conferenza San Vincenzo.

### Ambulatorio Galgario

L'ambulatorio si sviluppa sulle linee di indirizzo per il contrasto alla grave marginalità adulta. Le attività che si svolgono sono destinate, come da Legge 328/2000, alle persone in grave marginalità senza dimora. All'interno della dimensione dei servizi erogati dalla Rete, CRI Bergamo ha le seguenti funzioni, in stretto coordinamento con la Rete:

- cura primaria della persona: parametri, medicazioni, ricetta bianca;
- prevenzione e riduzione del danno in accordo con ASST-ATS;
- promozione ed inserimento nei circuiti sociosanitari del territorio.



**Persone seguite**

**1297**



**Volontari**

**41**



**Ore svolte**

**278**



**Servizi**

**139**

### Distribuzione KIT igienico sanitari

Un paio di volte l'anno, grazie al contributo del Comitato Nazionale, delle raccolte nelle scuole e di ditte del settore, il Comitato di Bergamo distribuisce kit igienico-sanitari alle persone senza dimora.



**Consegne**

**2**



**Kit distribuiti**

**200**



**Volontari**

**35**

I Kit distribuiti comprendono: spazzolino, dentifricio, salviette umidificate, calzini, magliette intime, busta di tela per la composizione dei kit, mascherine, scatole di cerotti, berrette, sciarpe, guanti, pile, fazzoletti, saponette e dolci.



## Reti di quartiere

Le Reti di Quartiere sono gruppi di Cittadini, enti o rappresentanti di associazioni che si incontrano con cadenza mensile per parlare, confrontarsi, discutere delle problematiche sociali di quartieri dove risiedono.

Ogni Rete Sociale è quindi un punto di unione tra Quartieri ed Amministrazione, Cittadini e rappresentanti, persone e servizi ed agisce con un'antenna capace di registrare le esigenze del territorio ed offrire nuove risposte ai bisogni di chi lo abita.

Il Comitato della Croce Rossa di Bergamo, con la sua partecipazione, si pone come obiettivi:

- promuovere la cultura della prevenzione e della salute
- illustrare il Mondo ed i Valori di Croce Rossa
- illustrare e proporre le attività del Comitato in tutti i suoi ambiti

Gli incontri delle Reti di Quartiere avvengono normalmente con cadenza mensile, mentre ogni 2-3 mesi i rappresentanti del Comitato si riuniscono per condividere esperienze, attivare nuove proposte, confrontarsi su idee, chiarire dubbi, ecc. Ad oggi i Volontari del Comitato sono attivi in circa il 75% dei quartieri in cui è suddiviso il Comune di Bergamo.



Quartieri seguiti	19
Volontari coinvolti	40
Evento screening colesterolo e glicemia	6
Evento ECG con Cardiologo	2
Evento Incontri DIU	2
Evento Corso BLS/D	3
Evento ambulanza in piazza	3

## TUTELA ALLA SALUTE

### Servizi in convenzione con AREU

Servizi 118 Emergenza-Urgenza	7.512
Servizi estemporanei	1.045

### Assistenza manifestazioni

Servizi sportivi / eventi	417
Sevizi Promoberg / Creberg	137
Sevizi Stadio	168

### Servizi Trasporti secondari

Accompagnamenti a visite/dimissioni/esami	1.136
Accompagnamenti a Dialisi	3.079

### Servizi Emergenza-Urgenza, trasporti secondari

Il nostro personale dipendente e Volontario è coinvolto quotidianamente nella copertura dei servizi di Emergenza-Urgenza legati alla convenzione quadriennale con AREU, di trasporto sanitario e assistenza agli eventi e manifestazioni sportive.

Le convenzioni di Emergenza-Urgenza sono coperte per il 70% da personale dipendente per il restante 30% da personale Volontario garantendo una copertura sanitaria sul territorio di competenza tutti i giorni dell'anno. Sono coperte a Bergamo H12 e H24, a Lenna H24 e H8 (dal 15/12 al 15/03) e a Villa d'Almè l'estemporanea.

Le 3 sedi sono coinvolte quotidianamente anche nella copertura dei trasporti sanitari (visite, ricoveri, dimissioni, trasferimenti tra strutture, sotto bordi, lunghe tratte), accompagnamento a dialisi assistenza a manifestazioni, gare ed eventi. Per un totale di oltre 4.700 servizi e di oltre 350.000 km percorsi.



### Bimbambulanza

Il progetto si rivolge ai bambini della scuola dell'infanzia e primaria e coinvolgono i Volontari delle 3 sedi con i seguenti obiettivi:

- illustrare al bambino quali sono le finalità e le modalità del soccorso, in modo da esorcizzare la paura dell'ambulanza;
- rendere il bambino autonomo per un'eventuale chiamata al 112;
- far conoscere al bambino le strumentazioni utilizzate dai soccorritori.

	Scuole	Bambini coinvolti	Ore totali	Volontari
Ambulanza in piazza	6 eventi	Evento in piazza	40	18
Bimbambulanza	47	3.723	566	60

## Giornate del Benessere

È una attività volta alla promozione della salute e al supporto alle persone più vulnerabili. Durante le giornate di prevenzione vengono effettuate visite mediche gratuite con medici specialistici (cardiologo, dentista, urologo, dermatologo). Nel 2023 sono state organizzate 5 giornate.



**Persone seguite**

**82**



**Volontari**

**27**



**Ore svolte**

**100**



**Servizi**

**5**

## Test glicemia

Attività fondamentale della tutela alla salute è la prevenzione. Soprattutto nel periodo estivo, la sede di San Pellegrino, ha portato avanti il progetto di misurazione della glicemia



**Persone seguite**

**400**



**Volontari**

**20**



**Ore svolte**

**30**



**Servizi**

**7**

## Fast Track City

È una rete che a livello mondiale si propone di informare e formare la popolazione sulle malattie sessualmente trasmissibili (IST). La rete attiva sul territorio di Bergamo offre la possibilità di sottoporsi a test per HIV e altre IST in presenza di Volontari che offrono un counseling pre e post test e personale sanitario che svolge il test.



**Test eseguiti**

**2715**



**Volontari**

**15**



**Ore svolte**

**1040**



**Servizi**

**54**

## La staffetta del Cuore

Uno degli obiettivi di Croce Rossa è dare una larga diffusione e informativa sulle Manovre Salvavita.

Come Comitato abbiamo organizzato la Staffetta del cuore in piazza e presso 2 importanti Aziende del territorio. L'obiettivo della Staffetta del Cuore è quello di insegnare la tecnica delle compressioni toraciche esterne coinvolgendo i Cittadini in una vera maratona con l'obiettivo di proseguire in continuo e di fermarsi il più tardi possibile.

Quest'anno siamo riusciti a totalizzare, con i diversi eventi:



**Ore**

**14:30**



**Minuti**

**870**



**Compressioni**

**1.040**



**Persone coinvolte**

**54**



## VIVA! 2023

VIVA! è una campagna di sensibilizzazione che ha lo scopo di diffondere in Italia la conoscenza delle manovre di Rianimazione Cardiopolmonare (RCP). Al fine di promuovere l'educazione dei giovani Cittadini al primo intervento e la formazione all'utilizzo del defibrillatore semiautomatico anche quest'anno l'AAT (Articolazione Territoriale) 118 di Bergamo – di AREU Lombardia (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) ha organizzato una giornata mattinata per la formazione di 500 studenti degli Istituti di secondo grado. Croce Rossa Bergamo era presente con 11 istruttori insieme agli altri Istruttori di ANPAS, FVS e FAPS.



## Truccatori, simulatori e face painting

Il modo più efficace per abituare tutti i soccorritori alla visione di particolari situazioni critiche è quello di ricreare in modo realistico la scena di un incidente con il coinvolgimento di simulatori che simulano i comportamenti di vittime di qualsiasi evento e di truccatori riproducono con diverse tecniche di trucco, si eventuali ferite da taglio, fratture, ustioni, abrasioni, avulsioni, escoriazioni, etc.

Il gruppo è composto da 15 Volontari alcuni dei quali si occupano anche di face painting che è una attività di trucco con colori atossici a base di acqua e che vengono utilizzati per i più piccoli. Gli eventi che hanno visto il coinvolgimento dei truccatori e simulatori sono stati:

- 3 giugno partecipazione gara regionale PS;
- 11 novembre partecipazione esercitazione maxiemergenza aeroporto Orio al Serio;
- 29 ottobre - 1 novembre partecipazione fiera campionaria con trucco alla popolazione ed i simulatori.

## OPERAZIONI EMERGENZA E SOCCORSI

L'anno 2023 ha visto il settore emergenza impiegato principalmente in formazione e supporto alle unità CRI sul territorio in particolare gli HUB di Lampedusa ed il centro di prima accoglienza di Edolo.

Le attività trasversali degli operatori OP.EM. includono, non solo la parte di logistica, ma un sistema completo che parte dal ricongiungimento familiare, attraverso la parte di operatività in emergenza con la sua logistica ed il montaggio oltre al mantenimento delle attrezzature, nonché la parte di infrastruttura legata alle telecomunicazioni ed ICT importantissima per il coordinamento sia in fase emergenziale che in un contesto ordinario senza dimenticare i soccorsi specializzati in ambiente innevato ed impervio come il soccorso su pista e gli operatori SMTS.

Il coordinamento di tutte le attività infrastrutturali e non affidate al Delegato Area Operazioni Emergenza e soccorsi, si articolano in diverse parti, primo tra tutti l'ausilio di Collaboratori specializzati nei diversi settori di competenza che cooperano tra loro per la messa in opera di tutto quanto necessario alla gestione di un evento locale.

La parte operativa, lasciata agli operatori OP.EM. addestrati, permette di affrontare i più comuni scenari che possono presentarsi sul nostro territorio.

**Formazione ed addestramento** sono i due punti cardine che mantengono vivo il gruppo OP.EM. e l'obiettivo per il 2024 è terminare l'aggiornamento e avviare un nuovo corso.

Ad oggi possiamo contare circa **70 operatori OP.EM.** suddivisi sulle tre unità territoriali, la presenza maggiore è sull'unità di Bergamo, fermo restando che il supporto è comunque garantito sia a livello di Comitato che dei Comitati limitrofi.

Le attività del 2023 si sono concluse con il supporto all'evento Cuore batticuore in ottobre per un totale di **50 ore/annuo di assistenza trasversale** alle varie attività, oltre a supporti ai CPE di Edolo e Lampedusa con l'invio di oltre 10 Volontari con tempi di permanenza di almeno 7 giorni.

L'anno 2024 ci vedrà impegnati in diverse attività di assistenza e supporto trasversale a tutte le aree obiettivo.

Operatori OP.EM Formatati (Nuovi corsi)	28 operatori
Ore attività svolte su manifestazioni / grandi eventi	47
Supporto Hot Spot Lampedusa	4 (turni da 7 gg)
Supporto Caserma Edolo	3 (turni da 7 gg)
Operatori OP.EM Aggiornati	29 operatori
Attuali operatori attivi con brevetto OP.EM.	65 operatori
Soccorsi Piste da SCI	5 (Turni 2 gg)
Operatori TLC	17 operatori



## PRINCIPI E VALORI

### I numeri del 2023

Nel corso dell'anno sono state svolte complessivamente 211 ore di formazione di Diritto Internazionale Umanitario, Principi e Valori, Storia della Croce Rossa:

- 32 eventi per un totale di 130 ore di insegnamento di Diritto Internazionale Umanitario, Principi e Valori, Emblema a 1200 discenti tra Volontari e utenti esterni
- 2 corsi di Storia della Croce Rossa a Volontari, Dipendenti e Corpo Militare per un totale di 16 ore di formazione specialistica.

# Lo Scudo Blu

Il 14 maggio del 1954 quando 37 Stati, fra cui l'Italia, firmarono la Convenzione dell'Aja per la protezione dei beni culturali durante i conflitti armati.

La Convenzione nacque dalla necessità condivisa degli Stati di proteggere il patrimonio culturale dopo lo scempio della II Guerra Mondiale, non solo per il valore intrinseco, ma anche e soprattutto per la loro capacità di "cura" nei momenti difficili attraverso la bellezza, la memoria, la prospettiva del futuro.

Gli Stati si sono impegnati a predisporre in tempo di pace le azioni necessarie a prevenire i rischi legati ai conflitti armati, così come alle emergenze, tra cui l'individuazione dei beni culturali destinatari dello Scudo Blu, emblema internazionale della protezione. In Italia, tuttavia, la Convenzione è stata applicata in modo inferiore alle esigenze del territorio e il suo contenuto non è stato adeguatamente diffuso nemmeno tra gli addetti ai lavori.

Eppure, i conflitti recenti anche in Europa dimostrano come i beni culturali siano un obiettivo strategico delle forze in campo e la cui distruzione non è più un evento collaterale dello stesso ma un metodo di combattimento pianificato.

Il Comitato di Bergamo della Croce Rossa Italiana ha giocato un ruolo cruciale nella promozione e nell'attuazione del progetto di apposizione dello Scudo Blu promosso dal Comitato Nazionale nel 2022 con la campagna **"Il futuro ha una lunga storia. Proteggiamola"**.

Nell'ambito delle celebrazioni di **"Brescia – Bergamo, capitale della cultura 2023"**, in collaborazione con il Comitato di Brescia, il Comitato di Bergamo ha apposto lo Scudo Blu della Convenzione dell'Aja sui beni culturali individuati da una speciale commissione composta dai maggiori esperti di beni culturali di Comune, Curia ed Accademia Carrara.

- **Teatro Donizetti (3 giugno 2023)**, epicentro della vita culturale e artistica bergamasca, inaugurato il 24 agosto 1791 e ricostruito dopo un devastante incendio nel 1800. L'intitolazione a Gaetano Donizetti arrivò nel 1897.
- **Piazza Duomo e Piazza Vecchia (26 agosto 2023)**, cuore della città alta di Bergamo, rispettivamente il centro della vita religiosa ed il centro della vita civile della comunità bergamasca.
- **Ex Complesso Monastico di Astino (20 settembre 2023)**, "il Monastero restituito". I secoli e il lungo abbandono avevano lasciato segni pesanti sul complesso monumentale che, acquisito da Fondazione Mia-Congregazione della Misericordia Maggiore di

Bergamo, è stato oggetto di un impegnativo restauro che lo ha riportato all'antico splendore a disposizione della cittadinanza bergamasca.

- **Chiesa di Sant'Agostino (3 novembre 2023)**, lo scrittore Donato Calvi nel suo "Effeferide" del 1670, colloca nel 1290 la data d'inizio alla costruzione del grande complesso. Dal 2015 è aula magna dell'Università degli Studi di Bergamo.
- **Mura Veneziane (1 dicembre 2023)**, risalenti al XVI secolo, ben conservate non avendo subito, nei secoli, alcun evento bellico, sono state poste sotto la protezione dello Scudo Blu alla presenza del Presidente Nazionale Rosario Valastro. Sono state dichiarate patrimonio UNESCO il 9 luglio 2017.
- **Accademia Carrara (12 gennaio 2024)**, nata nel 1796 per l'opera filantropica di Giacomo Carrara, conta oggi oltre trecento opere, tra dipinti e sculture, coprendo un percorso storico di oltre di cinque secoli attraverso la storia dell'arte italiana dal Rinascimento all'Ottocento.

L'iniziativa di apporre gli Scudi Blu sui principali beni culturali di Bergamo rappresenta un passo fondamentale verso la tutela del patrimonio in tempi di incertezza globale. Questi sforzi non solo rafforzano la protezione dei beni culturali contro i danni dei conflitti armati, ma sottolineano anche l'impegno della Croce Rossa Italiana e del Comitato di Bergamo nel preservare la storia, l'arte e la cultura per il futuro.



# FORMAZIONE

## PERCORSI FORMAZIONE PER LA POPOLAZIONE

	Percorsi	Partecipanti	Ore erogate
Corsi primo soccorso Legge 81	14	124	140
Aggiornamenti Legge 81	2	20	8
Lezioni informative	28	1.035	56
Corsi Manovre salva vita	16	157	64
Corsi PAD Abilitazione	71	567	355
Corsi PAD Aggiornamenti	30	208	213
Corsi scolastici di primo soccorso	25	500	221
Lezioni informative di primo soccorso	3	150	6
Corso primo soccorso per ANCI	1	30	12

Dal 1864 ad oggi, la Croce Rossa Italiana ha fatto della formazione una solida base per offrire a tutti la possibilità di impegnarsi e acquisire gli strumenti utili per un impatto positivo sulla società, portando aiuto ovunque, per chiunque. Attraverso una formazione trasversale e inclusiva, l'Associazione forma i suoi Volontari per rispondere alle esigenze delle comunità locali, aumentare la capacità di risposta in caso di emergenze e diffondere i valori della cittadinanza attiva e della prevenzione. Con l'obiettivo di costruire comunità più resilienti, la formazione è lo strumento che facilita e accelera il cambiamento che, molto spesso, è già presente dentro di noi.



### Preparazione e formazione della comunità

I trainer e gli istruttori del Comitato di Bergamo hanno organizzato numerosi interventi di formazione rivolti alla cittadinanza.

#### Corso Manovre Salvavita

Corsi di formazione alla popolazione mirato sulle tecniche di rianimazione cardiopolmonare e di arresto cardiaco, conoscenze necessarie per sapere "cosa fare" in presenza di una persona inanimata per "fermare il tempo" in attesa dei soccorsi qualificati.

#### Corsi di Primo Soccorso nelle scuole e nelle associazioni sportive

Corsi di Primo Soccorso studiati per giovani scolari e studenti ed i cui contenuti vengono concordati con i docenti. Possono essere utili anche ad animatori CRE e Capì Scout.

#### Corsi Aziendali per lavoratori addetti al Primo Soccorso

Con l'impegno dei propri Formatori e con la docenza di un medico, la Croce Rossa di Bergamo organizza, su richiesta, corsi per consentire alle Aziende di avere personale formato e preparato. Il programma e la durata del corso, a seconda del livello di rischio dell'attività aziendale, sono stabiliti dalla Legge (DM 388/03). Le lezioni Informative ed i Corsi per Esecutori di Manovre Salvavita Pediatriche (MSP), relativi alle manovre di rianimazione cardio-polmonare e disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, vengono proposte soprattutto alle famiglie e agli operatori scolastici.

### Corsi PAD (Public Acces Defibrillation)

Per promuovere, presso la popolazione, la formazione necessaria per un rapido ed efficace intervento in caso di arresto cardiaco, grazie ad un addestramento mirato all'utilizzo del defibrillatore semi-automatico (DAE), ovvero l'unico tipo di defibrillatore utilizzabile al di fuori dell'ambiente ospedaliero e da comuni Cittadini non esercenti la professione medica e alle manovre RCP (Rianimazione Cardio Polmonare).

### Incontri informativi

Gratuite in ogni caso, vengono erogate su richiesta degli interessati, anche in scuole materne ed asili nido e da alcuni anni sono tenute nell'ambito del corso di accompagnamento al parto presso l'Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXIII.



## Serate informative pubbliche

Come azione concreta nella creazione e promozione della cultura della prevenzione, con il patrocinio dei comuni di Almè e Villa d'Almè, è stato organizzato un ciclo di incontri sulla prevenzione.

I Cittadini hanno avuto l'opportunità di incontrare esperti nei diversi ambiti della sanità e con loro sono stati organizzati i seguenti incontri:

- Prevenire è meglio che curare
- Come mi batte il cuore
- Dottore mi fanno male le ossa
- Tumore al seno: sosteniamo la prevenzione
- Quattro chiacchiere con il medico di famiglia per una vita più sana.

Villa d'Almè ha inoltre organizzato una conferenza del titolo "Essere fluidi. Guida alle nuove sessualità" che ha affrontato, con l'aiuto di esperti, un tema sempre più sentito dalle persone sessualmente fluide che vivono la sessualità in modo aperto.



**Incontri**

**4**



**partecipanti**

**600**



**ore dedicate**

**40**



**Volontari**

**2**

## Formazione per i Volontari

La Croce Rossa Italiana mette a disposizione dei Volontari un catalogo che, ad oggi, conta oltre 200 Corsi censiti e organizzati per i vari ambiti di intervento. L'obiettivo è quello di rendere i Volontari più competenti e qualificati alimentando consapevolezza e conoscenza dell'Associazione di cui fanno parte per offrire e garantire un servizio sempre migliore, attuando la missione del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Per l'accesso in Croce Rossa, gli aspiranti Volontari devono partecipare ad un corso di accesso di 16 ore che prevede anche una parte di tirocinio pratico e il percorso dedicato alla fascia d'età 18-32.



	<b>Percorsi</b>	<b>Partecipanti</b>	<b>Ore</b>
<b>Corso base</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>60</b>
<b>Percorso gioventù</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>16</b>

### Formazione area emergenza

Il settore formazione mirato a formare nuovi operatori nel settore ha creato, gestito e portato avanti il percorso completo formando **30 nuovi operatori** prontamente impiegati nel supporto logistico alle manifestazioni che il Comitato si è impegnato a gestire e coordinare.

Ha avviato inoltre un percorso di aggiornamento per gli operatori il cui brevetto OP.EM. era stato rilasciato molti anni addietro.



	<b>Percorsi</b>	<b>Partecipanti coinvolti</b>	<b>Ore</b>
<b>Operatore OP.EM.</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>18</b>
<b>Aggiornamento OP.EM.</b>	<b>1</b>	<b>30</b>	<b>10</b>
<b>Operatore TLC</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>15</b>
<b>SICCOL</b>	<b>5</b>	<b>135</b>	<b>20</b>



### Formazione Area Salute

La formazione di Area Salute include principalmente i percorsi di acquisizione e mantenimento delle diverse qualifiche quali, soccorritore/esecutore, addetto al trasporto sanitario e addetto al trasporto sanitario semplice. Ogni 2 anni tutti gli addetti devono partecipare ad un corso di ri-addestramento BLS/D per l'utilizzo del defibrillatore.



	<b>Percorsi</b>	<b>Partecipanti coinvolti</b>	<b>Ore</b>
<b>TS</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>126</b>
<b>TSS</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>16</b>
<b>Re training BLS/D soccorritori</b>	<b>5</b>	<b>81</b>	<b>30</b>
<b>Corso elettrocardiografo</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>14</b>
<b>Modulo j x autisti</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>

L'unità territoriale di San Pellegrino ha organizzato una serie di serate informative per i Volontari. Le serate organizzate in totale sono 4 sui seguenti argomenti:

- Alcol e droghe
- Ansia e depressione
- La Demenza delle situazioni di emergenza
- L'Affido Familiare

Le serate che hanno avuto più successo sono state le prime 2 con 40 partecipanti ciascuna.

## ORGANIZZAZIONE

L'area organizzazione, che porta avanti parecchie attività del Comitato che non sono visibili all'esterno, dà il costante supporto alla gestione di tutte le attività di Segreteria e di gestione delle visite mediche.

Quest'anno ha lavorato su una novità importante, l'implementazione in tutte le sedi di Turn APP, un'applicazione mobile, che permette ai Volontari di visualizzare e gestire la propria disponibilità per la copertura dei turni in ambulanza sul servizio in convenzione con AREU.

### Attività messa alla prova

La messa alla prova per gli adulti consiste nella sospensione del processo per reati minori (dalla guida in stato d'ebbrezza in cui si causano incidenti al piccolo spaccio, da reati contro il patrimonio di poco conto ad altre fattispecie con una pena edittale massima di 4 anni), avviando nel contempo lavori di pubblica utilità e attività «riparatorie». Così, quando l'esito della messa alla prova è positivo, il reato si estingue. Dal 2017 il Comitato di Bergamo, grazie alla collaborazione con l'UEPE (Ufficio per l'esecuzione penale esterna) ospita costantemente le persone che devono fare il percorso di lavori di pubblica utilità.

Il percorso inizia con la compilazione del form sul nostro sito e del successivo colloquio con il nostro legale che valuta l'ammissibilità della persona.

Prevediamo l'attivazione di 2 percorsi a seconda del numero di ore e dell'inclinazione del singolo. I lavoratori possono quindi svolgere:

- attività di pulizia delle ambulanze, pulizia della sede e manutenzione del giardino
- attività in centralino previo periodo di formazione/affiancamento.

I lavoratori inoltre sono formati nelle manovre di RCP e all'uso del defibrillatore con il rilascio del certificato valido su tutto il territorio nazionale.



	<b>LPU coinvolti</b>	<b>Ore</b>
<b>Nel 2023</b>	<b>27</b>	<b>1.470</b>
<b>Dal 2018 alla fine del 2022</b>	<b>122</b>	<b>9.377</b>

## COMUNICAZIONE E SVILUPPO

L'obiettivo principale del gruppo comunicazione è di supportare le diverse aree di attività del Comitato di Bergamo nella promozione dei diversi progetti. Il gruppo è composto da Volontari esperti di diverse aree quali graphic design, fotografia, photo e video editing e sviluppo web che lavorano quotidianamente per lo sviluppo dei diversi strumenti di comunicazione per informare e promuovere le attività sia all'interno dell'associazione che all'esterno. L'obiettivo è di coinvolgere sempre più persone, acquisire maggiori donazioni e 5x1000, invitare sempre più persone a partecipare ai nostri eventi, raccolte beni, corsi e ingaggio di nuovi Volontari.

### Social network

Sui social rispetto allo scorso anno le persone raggiunte sono incrementate del +1.273 % e le interazioni con le attività CRI sono incrementate del + 690 %.

Dall'analisi dei dati risulta inoltre che le persone che seguono costantemente le attività del Comitato sono aumentate del 337%.

### Il sito web

cribergamo.it viene visitato da oltre 1.000 utenti al mese.

Le pagine più visitate sono quelle dei corsi (PAD, MSP, sicurezza aziendale) che danno la possibilità di selezionare il corso, iscriversi e procedere al pagamento. Per il Comitato significa quindi avere una gestione strutturata e organizzata di tutto l'iter di iscrizione. Gli iscritti alle newsletter dei corsi di formazione sono più di 5.400.

I report mensili di Google ci parlano di circa un numero di persone che ci trovano online che varia dai 900 ai 1.400 utenti, il 40% di questi utilizza la nostra scheda telefonarci.

Il sito richiede manutenzione e aggiornamento dei contenuti costanti. Sono stati pubblicati più di 45 corsi con una media di 6 iscritti a corso e sono state inviate 10 newsletter dedicate ai corsi.

Durante il 2023 il sito ha inoltre svolto un supporto importante per la raccolta fondi attivata per gli sfollati a seguito dell'incendio in via Moroni a Bergamo.

### Comunicazione interna - Ufficio stampa ed eventi

L'ufficio stampa svolge un ruolo importante che è quello di interfacciarsi con i media e le tv sia locali che nazionali al fine di far conoscere e promuovere le attività del Comitato. Quest'anno l'ufficio stampa ha redatto oltre 53 articoli di giornale e ha dato il supporto per la realizzazione di 7 servizi al telegiornale locale. L'ufficio stampa si occupa di inviare una rassegna stampa puntuale degli articoli che riguardano, sia direttamente che indirettamente tutte le attività del Comitato e delle sue sedi.

#### LAVORAZIONI PER ATTIVITÀ

Progetti seguiti	91
Post / Storie Social	284
Grafiche	164
Montaggi Video	36
Servizi Fotografici	19
Newsletter interne	11

#### SOCIAL

#### Follower

Instagram	3.243
Facebook	3.981
Linkedin	412
Facebook Villa d'Almè	1.221

# MEZZI E DOTAZIONI STRUMENTALI

Il Comitato di Bergamo opera su un territorio molto vasto e svolge moltissime attività che richiedono mezzi con caratteristiche differenti.

Il parco macchine del Comitato con il tempo si è ampliato, ad oggi ci sono 36 mezzi, inseriti grazie alle donazioni, alla partecipazione a bandi per l'assegnazione di fondi da utilizzare per l'acquisto e all'assegnazione di appalti che hanno permesso l'acquisto in leasing dei mezzi necessari.

Il parco macchine è composto da:

Autovetture	4
Pick up per l'area emergenza	1
Ambulanze MSB	20
Ambulanze MSB e CMR	2
Pulmini 9 posti con pedana per carrozzina	2
Autovettura con pedana per carrozzina	2
Pulmini 8/9 posti	3
Mezzi per trasporto materiali	1
Ciclomotore	1
Totale automezzi	36

Nel corso del 2023 i mezzi di Croce Rossa Bergamo hanno percorso oltre 358.000 km. Sono il 20% in più dei km rispetto lo scorso anno.

Attività	KM
Servizi 118 di Emergenza-Urgenza H12-H24 Bergamo e Lenna – H8 Lenna	131.469
Servizi estemporanei Villa d'Almè	53.197
Servizi trasporti privati	64.817
Servizi per trasporti in Convenzione con PA	46.872
Servizi per manifestazioni	18.282
Km percorsi per servizi corsi formativi alla popolazione	1.431
Km percorsi per servizi interni (Necessità del Comitato)	38.131
Totale	358.138



**Abbiamo fatto  
8 volte  
il giro  
del mondo!**



# LA DIMENSIONE ECONOMICA

L'obiettivo di quantificare economicamente le attività svolte è quello di consentire un rapido confronto fra la dimensione sociale e quella economica.

I ricavi complessivi derivano principalmente dalle convenzioni con l'azienda regionale di emergenza urgenza per la copertura delle postazioni H24, H12 (Bergamo) e H8, H24 (Lenna).

Di seguito riportiamo alcune tabelle che rappresentano i principali proventi.

## SERVIZI SVOLTI DA OPERATORI CON CERTIFICAZIONI AREU (SSE, TS E TSS)

Attività	Importi
Convenzioni AREU	1.407.798 €
Dialisi	127.385 €
Appalto ASST Papa Giovanni	105.954 €
Trasporti secondari	104.992 €
Stadio	91.120 €
Manifestazioni	91.031 €
Soccorso piste	1.650 €
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.929.929 €</b>

I dettagli della dimensione economica, sono riportati nel bilancio d'esercizio nelle prossime pagine.

## FORMAZIONE

Attività	Importi
Corsi PAD	26.804 €
Corsi Monitori	22.511 €
MSP	3.411 €
<b>Totale complessivo</b>	<b>52.727 €</b>

## ALTRE ATTIVITÀ

Attività	Importi
Progetto Bimbambulanza	5.720 €
Telesoccorso	3.569 €
Conv. Comune S.Pellegrino	415 €
<b>Totale complessivo</b>	<b>9.703 €</b>

## Le donazioni

La raccolta fondi è proseguita anche nel corso del 2023 e si nota una diminuzione rispetto lo scorso anno. Le cosiddette "donazioni finalizzate" hanno sempre un peso maggiore rispetto a quelle liberali.

In aggiunta alle donazioni in denaro, abbiamo potuto contare anche su Aziende e Privati che ci hanno donato articoli per l'igiene, viveri, abbigliamento intimo, ed altro che sono stati distribuiti a famiglie e persone in stato di fragilità economica.

<b>Donazioni</b>	<b>80.078 €</b>
Donazioni Vincolate	55.249 €
Erogazioni liberali	16.161 €
5 per mille	8.668 €
<b>Tesseramenti</b>	<b>7.800 €</b>
Quote sociali	7.760 €
Quote sostenitori	40 €
<b>Totale complessivo</b>	<b>87.878 €</b>

COMITATO DI  
BERGAMO

CROCE ROSSA ITALIANA

CROCE ROSSA

# IL BILANCIO ECONOMICO - FINANZIARIO 2023

## BILANCIO AL 31/12/2023

	31/12/2023	31/12/2022
STATO PATRIMONIALE ATTIVO		
<b>A) Quote associative o rapporti ancora dovuti</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>B) Immobilizzazioni:</b>		
I. Immobilizzazioni immateriali:	0	0
1) Costi di impianto e di ampliamento	0	0
2) Costi di sviluppo	0	0
3) Diritti di brevetto industriale e di utilizzazione delle opere dell'ingegno	0	0
4) Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	0	0
5) Avviamento	0	0
6) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
7) Altre	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
II. Immobilizzazioni materiali:	501.056	304.841
1) Terreni e fabbricati	0	0
2) Impianti e macchinari	6.861	7.175
3) Attrezzature	47.511	38.011
4) Altri beni	446.684	259.655
5) Immobilizzazioni in corso e acconti	0	0
<b>Totale</b>	<b>501.056</b>	<b>304.841</b>
III. Immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:	268.390	215.403
1) Partecipazioni in:	0	0
a) Imprese controllate	0	0

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
b) Imprese collegate	0	0
c) Altre imprese	0	0
2) Crediti:	225	6.975
a) Verso imprese controllate:	0	0
1) Crediti verso imprese controllate esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
2) Crediti verso imprese controllate esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
b) Verso imprese collegate:	0	0
1) Crediti verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
2) Crediti verso imprese collegate esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
c) Verso altri enti del Terzo settore:	0	0
1) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
2) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
d) Verso altri:	225	6.975
1) Crediti verso altri esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
2) Crediti verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo	225	6.975
3) Altri titoli	268.165	208.428
<b>Totale</b>	<b>268.390</b>	<b>215.403</b>
<b>B) TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>769.446</b>	<b>520.244</b>
<b>C) Attivo circolante:</b>		
I. Rimanenze:	7.683	8.797
1) Materie prime, sussidiarie e di consumo	7.683	8.797
2) Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0
3) Lavori in corso su ordinazione	0	0
4) Prodotti finiti e merci	0	0
5) Acconti	0	0
<b>Totale</b>	<b>7.683</b>	<b>8.797</b>
II. Crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:	246.137	123.758
1) Verso utenti e clienti:	240.280	112.042
a) Crediti verso utenti e clienti esigibili entro l'esercizio successivo	240.280	112.042
b) Crediti verso utenti e clienti esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
2) Verso associati e fondatori:	0	0
a) Crediti verso associati e fondatori esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso associati e fondatori esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
3) Verso enti pubblici:	0	0
a) Crediti verso enti pubblici esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso enti pubblici esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
4) Verso soggetti privati per contributi:	0	0
a) Crediti verso soggetti privati per contributi esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso soggetti privati per contributi esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
5) Verso enti della stessa rete associativa:	0	0
a) Crediti verso enti della stessa rete associativa esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso enti della stessa rete associativa esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
6) Verso altri enti del Terzo settore:	0	0
a) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso altri enti del Terzo settore esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
7) Verso imprese controllate:	0	0
a) Crediti verso imprese controllate esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso imprese controllate esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
8) Verso imprese collegate:	0	0
a) Crediti verso imprese collegate esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti verso imprese collegate esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
9) Crediti tributari:	60	143
a) Crediti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	60	143
b) Crediti tributari esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
10) Crediti da 5 per mille:	0	0
a) Crediti da 5 per mille esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Crediti da 5 per mille esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
11) Imposte anticipate	0	0
12) Crediti verso altri	5.797	11.573
a) Crediti verso altri esigibili entro l'esercizio successivo	5.797	11.573
b) Crediti verso altri esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
<b>Totale</b>	<b>246.137</b>	<b>123.758</b>
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:	0	0
1) Partecipazioni in imprese controllate	0	0
2) Partecipazioni in imprese collegate	0	0
3) Altri titoli	0	0

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
IV. Disponibilità liquide:	82.839	179.252
1) Depositi bancari e postali	77.880	177.925
2) Assegni	0	0
3) Denaro e valori in cassa	4.959	1.327
<b>Totale</b>	<b>82.839</b>	<b>179.252</b>
<b>C) TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>336.659</b>	<b>311.807</b>
<b>D) Ratei e risconti attivi</b>	<b>342.811</b>	<b>262.537</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.448.916</b>	<b>1.094.588</b>

#### STATO PATRIMONIALE PASSIVO

##### A) Patrimonio netto:

I. Fondo di dotazione dell'ente	153.232	153.232
II. Patrimonio vincolato	0	0
1) Riserve statutarie	0	0
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0	0
3) Riserve vincolate destinate da terzi	0	0
III. Patrimonio libero	407.796	329.954
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	0	0
2) Altre riserve	407.796	329.954
IV. Avanzo/disavanzo dell'esercizio	84.355	77.840
<b>A) TOTALE</b>	<b>645.383</b>	<b>561.026</b>

##### B) Fondi per rischi e oneri:

1) Per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0	0
2) Per imposte, anche differite	0	0
3) Altri	0	0
<b>B) TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>191.592</b>	<b>157.802</b>

##### C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

##### D) Debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:

1) Debiti verso banche:	4.933	127
a) Debiti verso banche esigibili entro l'esercizio successivo	4.933	127
b) Debiti verso banche esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0

	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
2) Debiti verso altri finanziatori:	261.078	63.253
a) Debiti verso altri finanziatori esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Debiti verso altri finanziatori esigibili oltre l'esercizio successivo	261.078	63.253
3) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti:	0	0
a) Debiti verso associati e fondatori per finanziamenti esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Debiti verso associati e finanziatori per finanziamenti esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
4) Debiti verso enti della stessa rete associativa:	0	0
a) Debiti verso enti della stessa rete associativa esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Debiti verso enti della stessa rete associativa esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
5) Debiti per erogazioni liberali condizionate:	0	0
a) Debiti per erogazioni liberali condizionate esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Debiti per erogazioni liberali condizionate esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
6) Acconti:	0	0
a) Acconti esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Acconti esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
7) Debiti verso fornitori:	132.753	121.692
a) Debiti verso fornitori esigibili entro l'esercizio successivo	132.753	121.692
b) Debiti verso fornitori esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
8) Debiti verso imprese controllate e collegate:	0	0
a) Debiti verso imprese controllate e collegate esigibili entro l'esercizio successivo	0	0
b) Debiti verso imprese controllate e collegate esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
9) Debiti tributari:	57.470	37.432
a) Debiti tributari esigibili entro l'esercizio successivo	57.470	37.432
b) Debiti tributari esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
10) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale:	53.371	53.263
a) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili entro l'esercizio successivo	53.371	53.263
b) Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
11) Debiti verso Dipendenti e Collaboratori:	76.340	72.365
a) Debiti verso Dipendenti e Collaboratori esigibili entro l'esercizio successivo	76.340	72.365
b) Debiti verso Dipendenti e Collaboratori esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
12) Altri debiti:	3.784	4.602
a) Altri debiti esigibili entro l'esercizio successivo	3.784	4.602

	31/12/2023	31/12/2022
b) Altri debiti esigibili oltre l'esercizio successivo	0	0
<b>D) TOTALE</b>	<b>589.729</b>	<b>352.734</b>
<b>E) Ratei e risconti passivi</b>	<b>22.212</b>	<b>23.026</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.448.916</b>	<b>1.094.588</b>

31/12/2023 31/12/2022

31/12/2023 31/12/2022

RENDICONTO GESTIONALE

**ONERI E COSTI**

**A) Costi e oneri da attività di interesse generale**

1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	230.106	184.873
2) Servizi	415.715	348.557
3) Godimento beni di terzi	63.105	87.805
4) Personale	1.212.674	1.200.479
5) Ammortamenti	173.641	130.686
5-bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali	0	0
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	1.145	492
7) Oneri diversi di gestione	48.629	6.918
8) Rimanenze iniziali	8.012	9.480
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0

**Totale** **2.153.027** **1.969.290**

**PROVENTI E RICAVI**

**A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale**

1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	9.080	7.330
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	708	1.225
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
4) Erogazioni liberali	16.161	26.106
5) Proventi del 5 per mille	8.668	11.318
6) Contributi da soggetti privati	68.800	64.179
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	300.584	283.457
8) Contributi da enti pubblici	52.685	81.539
9) Proventi da contratti con enti pubblici	1.641.076	1.518.844
10) Altri ricavi, rendite e proventi	30.907	15.459
11) Rimanenze finali	7.683	8.011

**Totale** **2.136.352** **2.017.468**

**Avanzo/disavanzo di interesse (+/-)** **attività generale** **-16.675** **48.178**

<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>			<b>B) Ricavi, rendite e proventi da diverse attività</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	0	0
2) Servizi	0	0	2) Contributi da soggetti privati	0	0
3) Godimento beni di terzi	0	0	3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	52.727	51.648
4) Personale	0	0	4) Contributi da enti pubblici	0	0
5) Ammortamenti	0	0	5) Proventi da contratti con enti pubblici	0	0
5-bis) Svalutazione delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0	0	6) Altri ricavi, rendite e proventi	18.190	6.132
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	7) Rimanenze finali	0	0
7) Oneri diversi di gestione	0	0			
8) Rimanenze iniziali	0	0			
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Totale</b>	<b>70.917</b>	<b>57.780</b>
			<b>Avanzo/disavanzo di attività diverse (+/-)</b>	<b>70.917</b>	<b>57.780</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>			<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Oneri per raccolte fondi abituali	0	0	1) Proventi da raccolte fondi abituali	0	0
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	0	0	2) Proventi da raccolte fondi occasionali	17.473	7.758
3) Altri oneri	0	0	3) Altri proventi	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Totale</b>	<b>17.473</b>	<b>7.758</b>
			<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</b>	<b>17.473</b>	<b>7.758</b>

D) Costi ed oneri da attività finanziarie e patrimoniali			D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali		
1) Su rapporti bancari	0	0	1) Da rapporti bancari	0	0
2) Su prestiti	0	0	2) Da altri investimenti finanziari	18.499	300
3) Da patrimonio edilizio	0	0	3) Da patrimonio edilizio	0	0
4) Da altri beni patrimoniali	0	0	4) Da altri beni patrimoniali	0	0
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	0	0	5) Altri proventi	197	311
6) Altri oneri	6.632	35.040			
<b>Totale</b>	<b>6.632</b>	<b>35.040</b>	<b>Totale</b>	<b>18.696</b>	<b>611</b>
			<b>Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>12.064</b>	<b>-34.429</b>
<b>E) Costi ed oneri di supporto generale</b>			<b>E) Proventi di supporto generale</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	1) Proventi da distacco personale	0	0
2) Servizi	0	0	2) Altri proventi di supporto generale	5.151	0
3) Godimento beni di terzi	0	0			
4) Personale	0	0			
5) Ammortamenti	0	0			
5-bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	0	0			
6) Accantonamento per rischi ed oneri	0	0			
7) Altri oneri	0	0			
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0			
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	0	0			
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>Totale</b>	<b>5.151</b>	<b>0</b>
<b>Totale oneri e costi</b>	<b>2.159.660</b>	<b>1.986.839</b>	<b>Totale proventi e ricavi</b>	<b>2.248.589</b>	<b>2.066.126</b>
			<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>88.930</b>	<b>79.287</b>
			<b>Imposte</b>	<b>4.575</b>	<b>1.447</b>
			<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>84.355</b>	<b>77.840</b>

31/12/2023 31/12/2022

31/12/2023 31/12/2022

COSTI E PROVENTI FIGURATIVI				COSTI E PROVENTI FIGURATIVI			
Costi figurativi				Proventi figurativi			
1) Da attività di interesse generale	0	0		1) Da attività di interesse generale	0	0	
2) Da attività diverse	0	0		2) Da attività diverse	0	0	
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	



**Sabato insieme:** fra i laboratori previsti all'interno del progetto "Sabato insieme", vengono realizzati dei quadri dagli ospiti che vengono venduti ad un'asta di beneficenza.

## **RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO**

**Bilancio sociale al 31.12.2023**

### **CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO**

#### **AGLI ASSOCIATI**

##### **Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Come previsto dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO – ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

La verifica, eseguita compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

#### **Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore e dell'art. 9 c.2 D.L. n. 112/2017.

La "CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DI BERGAMO" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità del Consiglio Direttivo per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

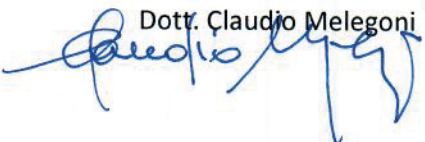
A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. L'attività dell'organo di controllo è stata quindi improntata a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee Guida.

Sulla base del lavoro svolto attesto che il bilancio sociale relativo all'esercizio 2023 della "CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO DI BERGAMO" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Bergamo, 31 maggio 2024

L'organo di controllo  
Dott. Claudio Melegoni









**Croce Rossa Italiana**  
Comitato di Bergamo

---

Bergamo  
via della Croce Rossa, 2

Tel. 035 4 555 111

Villa d'Almè  
via M. Di Bernardo, 1

Tel. 035 54 25 25

San Pellegrino Terme  
v.le Bortolo Belotti

Tel. 035 4 555 111

[www.cribergamo.it](http://www.cribergamo.it)  
[bergamo@cri.it](mailto:bergamo@cri.it)  
[cl.bergamo@cert.cri.it](mailto:cl.bergamo@cert.cri.it)



#CRIBergamo | #UnItaliaCheAiuta

---

**Un'Italia  
che aiuta**