



Croce Rossa Italiana
Comitato di Bergamo

**BILANCIO
SOCIALE**

2021

Sommario

<i>Presentazione</i>	3
<i>Informazioni generali e principi di redazione del Bilancio Sociale</i>	4
<i>Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali</i>	5
<i>Chi siamo</i>	7
<i>Mission e Vision</i>	9
<i>Obiettivi e traguardi: La strategia "18-30"</i>	10
<i>La nostra storia</i>	11
<i>Le novità dell'anno 2021</i>	12
<i>Governance</i>	13
<i>Le nostre risorse</i>	15
<i>Le attività e i servizi</i>	18
Tutela della salute.....	18
Supporto e inclusione sociale.....	20
Preparazione e formazione della comunità	24
<i>Mezzi e dotazioni strumentali</i>	25
<i>La dimensione economica</i>	27

Presentazione

Anno 2021 Meglio ma non troppo...

Nella speranza di ognuno di noi l'anno 2021 doveva rappresentare la rinascita, il tornare alla normalità ma sin dai primi mesi dell'anno si è capito che tutti cercavano di ritornare alle condizioni pre-pandemia ma la stessa ci imponeva ancora cautela ed attenzione. È stato un anno dove abbiamo cercato di far ripartire le attività, fermate o rallentate dalla pandemia, abbiamo conquistato giorno per giorno spazi ed azioni che ci appartenevano e faticosamente abbiamo ripreso servizi che avevano rallentato.



Al perdurare della pandemia e al nostro impegno nella campagna vaccinale, su tutto il territorio del nostro Comitato abbiamo dato rapide e concrete risposte alle conseguenze socio-economiche della pandemia continuando a veicolare, nello stesso tempo, la nostra cultura, i nostri principi e i nostri valori.

La continua minaccia dei contagi ci ha richiesto di attivarci ancora per enti ed istituzioni per aiutare a gestire Hub vaccinali ed i nostri Volontari e Dipendenti hanno ancora una volta risposto in modo straordinario. Questo, come sempre, si è tradotto in numeri importanti che andrete a leggere nei capitoli successivi e questo GRAZIE alla grande disponibilità dei nostri Volontari e Dipendenti sempre pronti a sacrificare il loro prezioso tempo libero per chi ha bisogno.

Purtroppo, l'anno 2021 ci ha segnato tutti nel cuore per la perdita del nostro amico Arturo che ci ha lasciati più soli ma ci ha anche lasciato il suo grande amore per la Croce Rossa e il suo straordinario esempio dell'essere Volontario.

Grazie Arturo

Alla metà dell'anno si sono svolte le elezioni per il nuovo Consiglio Direttivo del Comitato e del Presidente, i Volontari hanno espresso il desiderio di proseguire nella continuità rieleggendomi come Presidente e il nuovo Consiglio si è totalmente rinnovato con la presenza di Volontari di grande esperienza CRI e di gestione della nostra Associazione. Un ringraziamento al Consiglio uscente per il grande lavoro svolto nei nostri primi 4 anni di vita, abbiamo sin da subito intrapreso una strada di crescita e di presenza nei nostri territori che ci hanno permesso di essere una presenza attiva e puntuale alle esigenze dei cittadini e delle istituzioni.

Il nuovo Consiglio avrà il compito di migliorare l'organizzazione e la gestione del Comitato e farsi promotore di nuove attività in linea con i nostri Principi e Valori.

Grazie a tutti i Volontari e Dipendenti perché il merito è solo loro.

Maurizio Bonomi

Presidente

Informazioni generali e principi di redazione del Bilancio Sociale

Dati anagrafici dell'organizzazione

- Ragione sociale: CROCE ROSSA ITALIANA-COMITATO DI BERGAMO
- Indirizzo: via della Croce Rossa, 2 – 24128 Bergamo
- Codice Fiscale: 04187030160
- Forma giuridica: Organizzazione di Volontariato, numero progressivo di iscrizione 423
- Data costituzione: 2017
- Telefono: 0354555111
- Sito internet: www.cribergamo.it
- Email: bergamo@cri.it
- PEC: cl.bergamo@cert.cri.it
- Codice Ateco: 94.00

Caratteristiche dell'Associazione Croce Rossa Italiana dopo la Riforma Terzo Settore

La riforma del Terzo Settore, attuata attraverso il D.lgs. 3 luglio 2017, n. 117 (cosiddetto "Codice del Terzo Settore"), ha dedicato un articolo alla Croce rossa: l'art. 99, comma I, lett. c) sostituendo e modificando l'art. 1 bis del D.lgs. 178/2012. Per effetto di tale cambiamento sia l'Associazione sia i Comitati C.R.I. sono qualificati "Organizzazioni di Volontariato" e iscritte nell'apposita sezione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore. La modifica dello Statuto a livello nazionale è avvenuta con atto pubblico registrato a Roma il 27 marzo 2018, n. 9456 (rep. N. 5259; raccolta n. 3696).

Attività previste da atto costitutivo ai sensi art. 5 D.Lgs 117/17

L'obiettivo principale della Croce Rossa Italiana è "prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace". A tale obiettivo è orientata tutta l'azione amministrativa e gestionale svolta nel corso dell'anno.

Principi di redazione del Bilancio Sociale

Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. Le modalità di applicazione delle Linee Guida sono riportati nel dettaglio nella "Matrice di raccordo" di cui alla pagina successiva.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

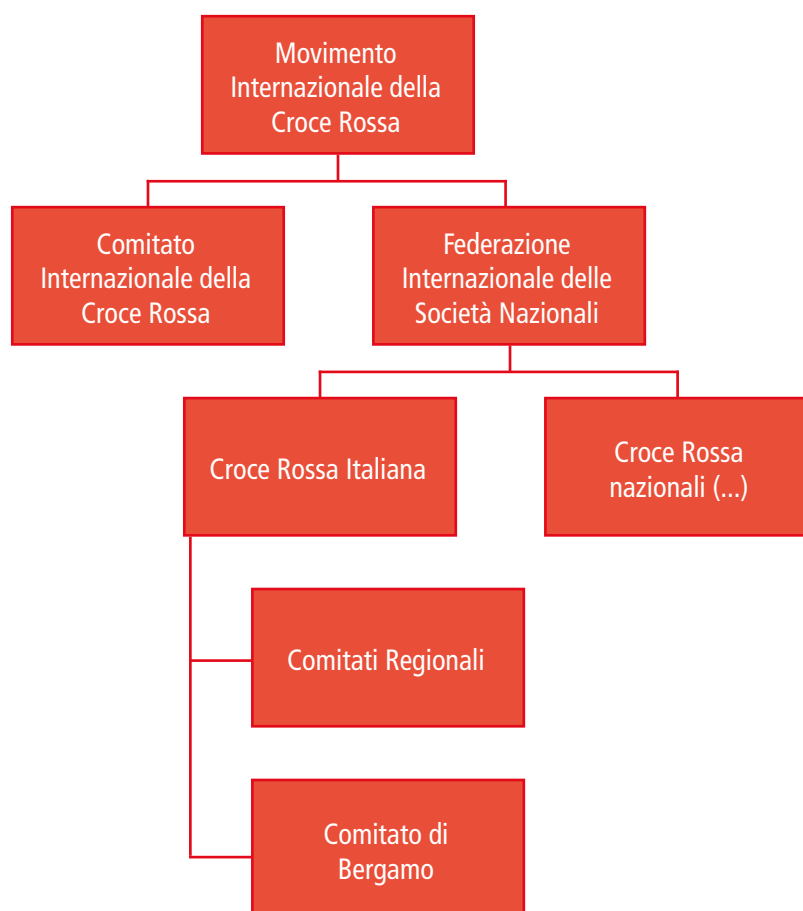
Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ¹	Riferimenti Capitolo del Bilancio Sociale
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	Informazioni generali
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente	Informazioni generali
		Codice Fiscale	Informazioni generali
		Partita Iva	Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS	Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale	Informazioni generali
		Altre sedi	
		Aree territoriali di attività	Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)	Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017	Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA
		Collegamento con altri enti del terzo settore	Le attività e i servizi
		Contesto di riferimento	Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa	Le nostre risorse
		Sistema di governo e controllo	Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna	Governance
		Mappatura dei principali stakeholder	Le attività e i servizi
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	L'attività formativa degli operatori
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente	Le nostre risorse
		Attività formativa	Le nostre risorse
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni	Le nostre risorse
		Criteri di rimborso ai volontari	Le nostre risorse
		Indennità di carica per la governance	Governance
		Compensi dei dirigenti	Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori	Le nostre risorse
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi	Le nostre risorse
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari	Le nostre risorse
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti	Le attività e i servizi
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere	Le attività e i servizi
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate	Le attività e i servizi
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento	Le attività e i servizi
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente	Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	Le attività e i servizi
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati	Le attività e i servizi

1. Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	La dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi	La dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi	La dimensione economica
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni in corso rilevanti ai fini del BS	NA
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D.Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione	Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	Sicurezza sul lavoro
		Indicatori di impatto ambientale	NA
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA

Chi siamo

Una organizzazione senza confini



L'**Associazione Italiana della Croce Rossa**, associazione di promozione sociale, ha per scopo l'assistenza sanitaria e sociale sia in tempo di pace che in tempo di conflitto. Associazione di alto rilievo, è posta sotto l'alto patronato del Presidente della Repubblica. La C.R.I. fa parte del Movimento Internazionale della Croce Rossa. Nelle sue azioni a livello internazionale si coordina con il Comitato Internazionale della Croce Rossa, nei Paesi in conflitto, e con la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per gli altri interventi.

La Croce Rossa Italiana è composta da 21 Comitati Regionali, 651 Comitati Territoriali e oltre 156.000 volontari.

Il Movimento Internazionale della Croce Rossa è un'organizzazione internazionale non governativa istituzionalizzata nel 1928 dalla XIII Conferenza Internazionale dell'Aia e coordina numerosi membri: il Comitato Internazionale della Croce Rossa, la Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa e le Società Nazionali.

Il **Comitato Internazionale della Croce Rossa** ha sede a Ginevra, è una organizzazione neutrale e indipendente che assicura aiuto umanitario e protezione alle vittime delle guerre e delle violenze armate; nei conflitti armati il CICR è responsabile delle attività internazionali di soccorso di tutto il Movimento.

La **Federazione Internazionale delle Società Nazionali di Croce Rossa e di Mezzaluna Rossa**, che ha sede a Ginevra, è una associazione di diritto interno che, per la differente nazionalità dei suoi membri e per l'attività perseguita, rientra nella categoria delle organizzazioni internazionali private non governative. Sua attività specifica è quella di agire in qualità di organo permanente di coordinamento tra le Società Nazionali e portare ad

esse assistenza, soccorso alle vittime delle catastrofi, organizzando e coordinando l'azione di soccorso a livello internazionale delle Società Nazionali; inoltre si impegna a favorire la creazione e lo sviluppo di nuove Società Nazionali e a collaborare con il CICR nella diffusione del Diritto Internazionale Unitario. Alla Federazione aderiscono 192 Società Nazionali.



Croce Rossa Italiana

Tra gli emblemi previsti dalle Convenzioni di Ginevra e dai successivi Protocolli aggiuntivi, la Croce Rossa Italiana adotta come proprio la croce rossa su fondo bianco. Tale emblema, posto all'interno di due cerchi concentrici di colore rosso, tra i quali è riportata la scritta "Convenzione di Ginevra 22 agosto 1864", e sempre abbinato alla scritta per esteso "Croce Rossa Italiana", ne costituisce il **logotipo identificativo**.

Le Società Nazionali di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa create in origine per soccorrere i soldati feriti o malati affiancando i servizi sanitari delle Forze Armate. Le Società Nazionali svolgono ora numerose attività sia in tempo di pace che in tempo di guerra come ausiliarie dei poteri pubblici. In base al principio di Universalità tutte le Società Nazionali hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente. Il rapporto tra società nazionali consorelle è paritario e prioritario, pertanto qualsiasi operazione in un paese estero deve necessariamente avere l'accordo della croce rossa o mezzaluna rossa locale.

Garanzia e guida delle azioni sono i sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale di Croce Rossa, che ne costituiscono lo spirito e l'etica: Umanità, Imparzialità, Neutralità, Indipendenza, Volontariato, Unità e Universalità. Adottati nella 2XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa, svoltasi a Vienna nell'ottobre del 1965. I Principi Fondamentali sono garanti dell'azione del Movimento, ma anche della CRI e di ogni suo singolo volontario.

Mission e Vision

I Valori di Croce Rossa e il Comitato di Bergamo

Si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

Umanità



Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

Imparzialità



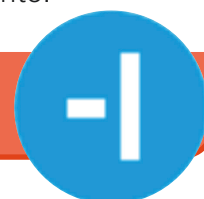
Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso

Neutralità



Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

Indipendenza



È un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

Volontarietà



Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

Unità



Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.

Universalità



Obiettivi e traguardi: la strategia "18-30"

CRI e la Vision internazionale

Croce Rossa Italiana è frutto di un'ampia consultazione con tutti i Comitati sul territorio, i Comitati Regionali e il Comitato Nazionale. Essa riflette la visione di coloro che svolgono ogni giorno le attività della CRI in Italia e all'estero e di quanti lavorano per mantenere i valori dell'umanità e della relazione con l'altro, sempre al centro delle proprie azioni.

Obiettivo principale di CRI. L'obiettivo principale che la CRI si prefigge è quello di *"prevenire ed alleviare la sofferenza in maniera imparziale, senza distinzione di nazionalità, razza, sesso, credo religioso, lingua, classe sociale o opinione politica, contribuendo al mantenimento e alla promozione della dignità umana e di una cultura della non violenza e della pace"*.

CRI e ruolo in Italia. Quale ausiliaria dei pubblici poteri, in Italia la CRI ricopre un ruolo unico in campo umanitario, dalla protezione della salute alla risposta alle emergenze e alla riduzione dei rischi legati alle catastrofi, nonché nella diffusione di una cultura di non-violenza e pace attraverso la promozione dei Principi e Valori Umanitari e del Diritto Internazionale Umanitario.

La strategia 18-30 e l'Agenda 2030. Gli obiettivi enunciati all'interno della Strategia 18-30 sono in linea con l'Agenda 2030 e con gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs Sustainable Development Goals) dell'Organizzazione delle Nazioni Unite, e mirano a contribuire all'agenda umanitaria globale, a progredire nella lotta alla povertà e ad intervenire in modo efficace nelle calamità ed in tutte le emergenze personali e di comunità.



La nostra storia

Il Comitato di Bergamo, nella attuale situazione, nasce ufficialmente il 10 dicembre 2016 con la firma dello Statuto di Costituzione ed è attivo contabilmente dal 01 gennaio 2017. In questi primi 4 anni, l'attenzione maggiore è posta nella creazione di un'organizzazione efficiente che possa rispondere alle esigenze interne ed esterne. Nel 2019 viene aggregata al Comitato la sede di San Pellegrino Terme.

Questi 4 anni hanno permesso al Comitato di diventare un punto di riferimento per le Istituzioni e i cittadini ed un aggregatore di Progetti.



Le novità dell'anno 2021

Di seguito riportiamo le principali novità suddivise per Area.

Area Organizzazione

Implementazione di attività volte a razionalizzare e semplificare la burocrazia del Comitato. E' stato fatto un importante lavoro di digitalizzazione dei fascicoli personali e sanitari dei soci del Comitato e l'accesso alle visite mediche si è semplificato grazie all'implementazione di un nuovo sistema di prenotazione on line.

Area Emergenza

Sto mettendo le basi per acquisire una propria autonomia sia a livello di personale, con l'attivazione di un nuovo corso OPEM, sia di materiale necessario allo svolgimento delle attività attraverso l'inventario del materiale esistente e la stesura di un piano di acquisto con relativo budget delle attrezzature.

Area Salute

Inizio nuove convenzioni con AREU H24 Lenna, H24 e H12 Bergamo e prosecuzione Automedica San Giovanni Bianco.

Implementazione di un progetto pilota denominato "Giornate del Benessere" durante le quali persone senza fissa dimora e appartenenti alla fascia più fragile hanno avuto la possibilità di accedere a visite specialistiche (Cardiologo, Dermatologo, dentista, urologo).

Area Comunicazione

Nascita nuovo sito internet CRI BERGAMO e inizio sviluppo di un'area intranet.

Apertura a dicembre dello SHOPCRIBERGAMO.IT.

Area Principi e valori

Il 2 e 3 ottobre 2021, il Curatore del Museo della Croce Rossa di Castiglione, Giuseppe "Peppe" Barrile, ha tenuto per i nostri volontari una lezione sulla nascita dell'idea di Croce Rossa e sulla vita avventurosa di Jean Henry Dunant.

Personale dipendente

Il Comitato di Bergamo è stato il primo Comitato in tutta la Lombardia che da settembre 2021 ha applicato al personale dipendente il del nuovo CONTRATTO NAZIONALE della CROCE ROSSA ITALIANA.

Ampliamento parco mezzi

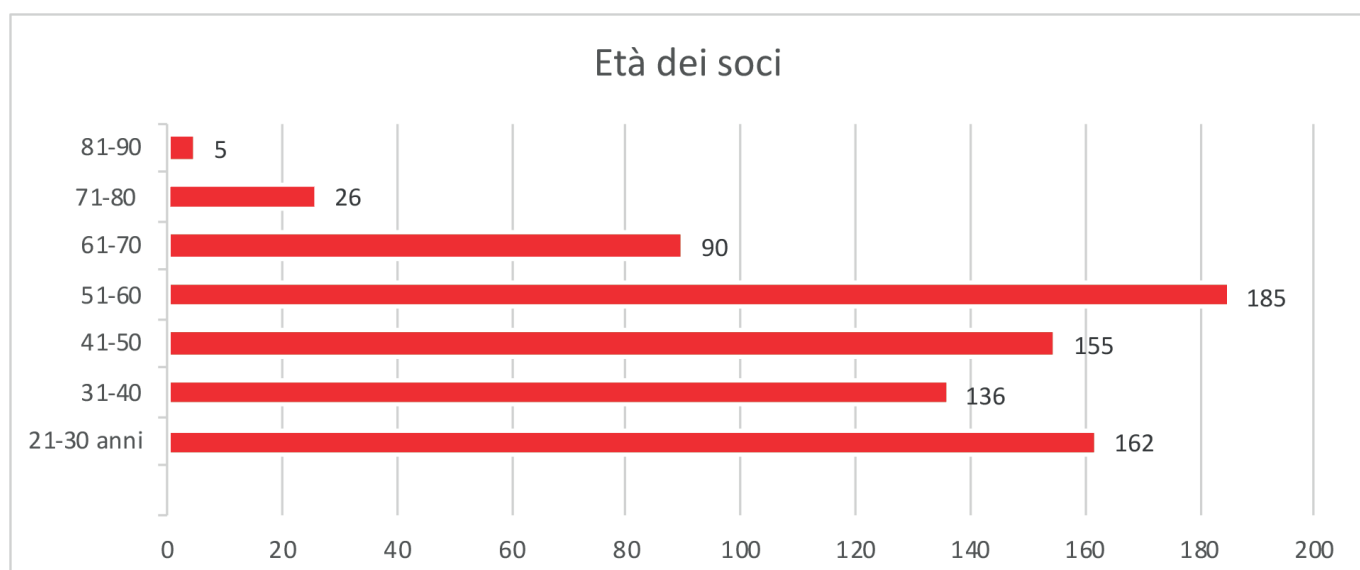
Ampliamento parco mezzi con 4 nuove ambulanze: 1 per San Pellegrino, 1 per Villa d'Almè, 2 per Bergamo e 1 Fiorino per trasporto farmaci.

Governance

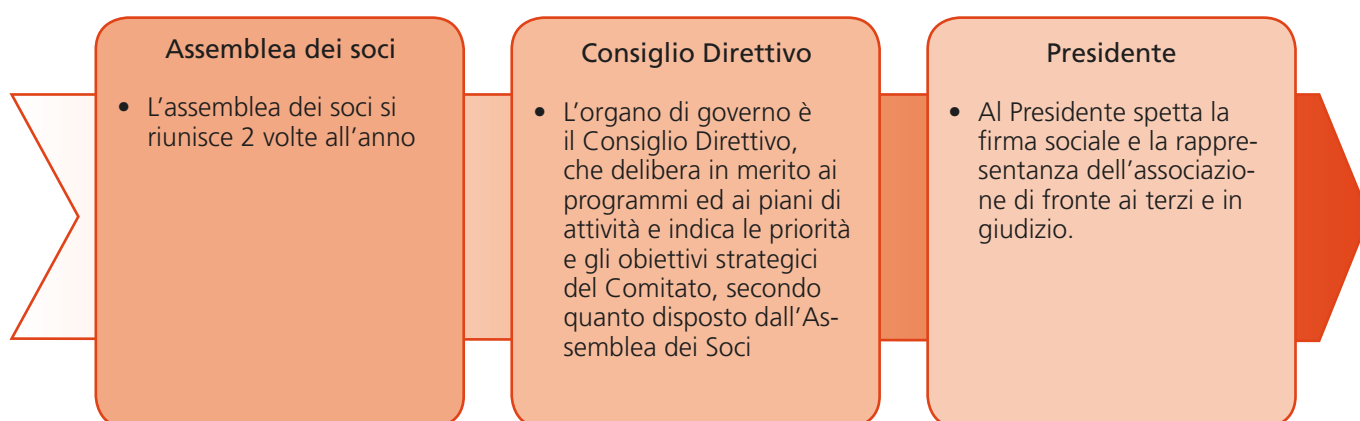
Assemblea

L'assemblea nel 2021 è stata convocata 2 volte, in linea con gli anni precedenti. I soci al 31 dicembre 770 soci, 55% sono femmine, il 45% maschi. Sono rappresentate tutte le età in maniera piuttosto equilibrata: l'età dei soci varia infatti dai 90 ai 18 anni, con un'età media di circa 46 anni.

L'Assemblea dei Soci elegge il Presidente ed i membri del Consiglio Direttivo, e può sfiduciarli. Nel Consiglio sono rappresentati entrambi i generi e vi deve essere un consigliere eletto nella lista Giovani della Croce Rossa Italiana. Può cooptare fino a due membri della società civile, scelti per particolari meriti e capacità professionali.



I compiti dell'assemblea stabiliti nello statuto sono la nomina del Consiglio di amministrazione, la discussione di progetti e la definizione delle linee strategiche per la crescita dell'associazione, oltre, ovviamente, l'annuale approvazione del bilancio consuntivo.



Consiglio direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, da un Vice Presidente e da due Consiglieri. Le cariche del consiglio direttivo sono ricoperte a titolo gratuito. Alla prima seduta, il Consiglio Direttivo, su proposta del Presidente, nomina il Vice Presidente che si attiva in caso di assenza o impedimento del Presidente. Il consiglio nel 2021 si è riunito 10 volte. Oltre alle riunioni del consiglio i tutti i consiglieri sono stati impegnati nel corso del 2021 in circa 22 incontri con diversi delegati di area per affrontare temi e criticità legate alla gestione delle attività, soprattutto durante l'emergenza Covid.

Attività Consiglio Direttivo	2021	2020
Numero incontri	10	10
Incontri comitati ed equipe gestionali formati dai consiglieri	22	20

Composizione Consiglio Direttivo in carica	2021
Presidente	Maurizio Bonomi
Vicepresidente	Gianmaria Domenghini
Consigliere	Alfio Foresti
Consigliere	Fiorella Rota
Consigliere	Matteo Arnoldi
Consigliere	Fernando Spada
Consigliere	Gianluca Sforza

Croce Rossa Bergamo, sulla base dei dati evidenziati nelle tabelle precedenti, assicura parità di genere nell'accesso alle cariche sociali e nella possibilità di accedere all'attività di socio volontario o di attività professionale retribuita.

Tutte le cariche sociali sono gratuite.

Le nostre risorse

Le persone sono il principale valore di Croce Rossa. La loro presenza, la loro professionalità, la loro competenza, la loro disponibilità sono la forza che permette all'organizzazione di rispondere in modo puntuale ai bisogni del territorio. Le persone rendono possibile realizzare gli obiettivi e migliorare nel tempo i servizi sia da un punto di vista quantitativo che qualitativo.

All'interno del Comitato di Bergamo lavorano e prestano servizio a diverso titolo moltissime persone, che svolgono attività diverse e in linea con le proprie competenze e disponibilità all'interno del settore emergenza le persone attive in associazione sono circa 385 di cui 355 volontari e 38 dipendenti.

Gli altri volontari e dipendenti sono attivi a diverso titolo all'interno dei progetti sociali, nelle attività di coordinamento e nell'attività diretta sul territorio e di rete con gli altri attori della comunità.

Dipendenti

Nel 2021 sono state inserite 8 nuove persone a copertura delle convenzioni AREU attive a Bergamo e Lenna. A fine 2021 i dipendenti del Comitato di Bergamo sono 27 a tempo indeterminato e 11 dipendenti a tempo determinato. Dal mese di settembre è stato applicato il CCNL di Croce Rossa Italiana.

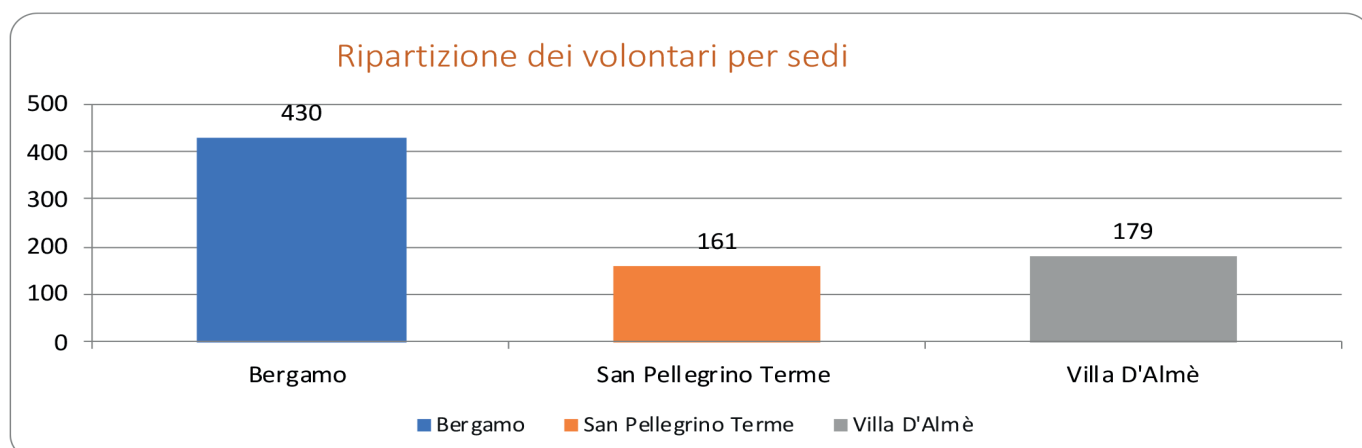
Situazione lavoratori dipendenti	2021	2020	2019
Totale lavoratori	38	32	31
Anzianità media di servizio	6	5	4
Tipologia contratto applicato	CCNL Croce Rossa	CCNL ANPAS	CCNL ANPAS

Volontari

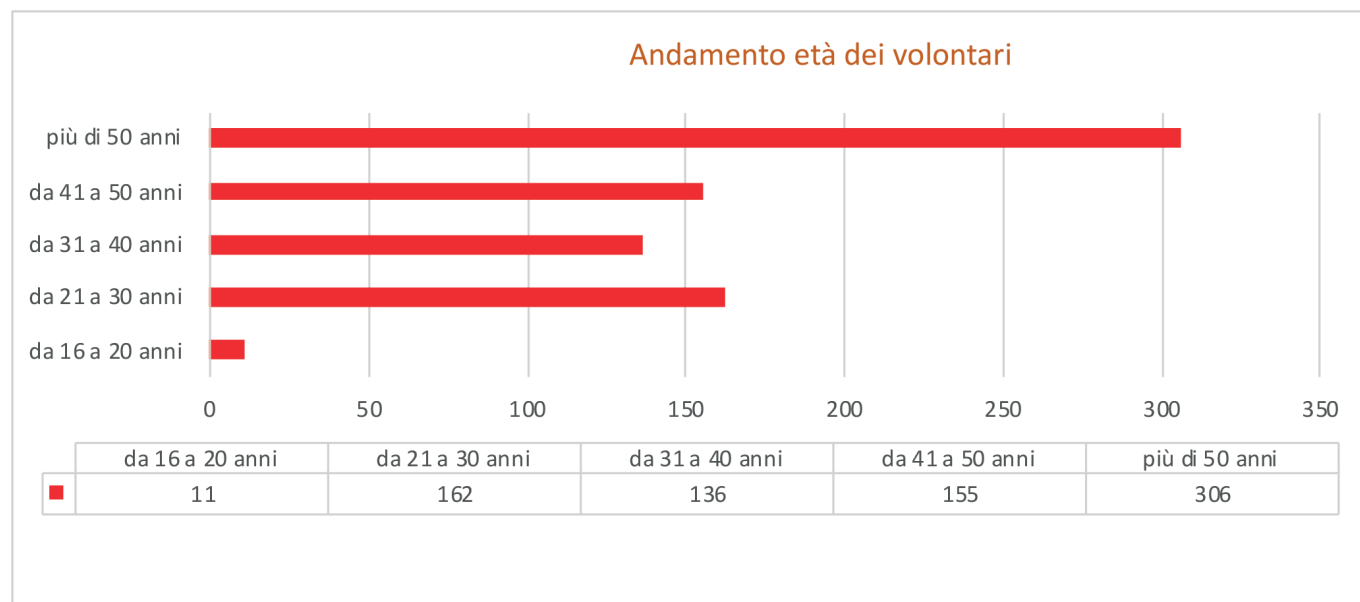
I volontari sono la parte più numerosa delle persone che compongono il Comitato. I volontari svolgono il servizio, naturalmente, a titolo totalmente gratuito.

Per eventuali rimborsi spese, riconosciuti solo per spese realmente sostenute di viaggi, vitto e alloggio, il comitato di Bergamo ha adottato il regolamento nazionale della Croce Rossa Italiana. I volontari svolgono servizio nelle tre diverse sedi del comitato.

Indicatori del volontariato	2021	2020
Nuovi ingressi nell'anno	89	33
% di volontari operativi da oltre 20 anni	21%	20%



Un altro dato significativo è rappresentato nel grafico sottostante in cui si può vedere la distribuzione dell'anzianità di servizio dei soci. Dal dato emerge una doppia tendenza: da una parte la capacità di coinvolgere e fidelizzare i soci, che restano a fare i volontari per molti anni come dimostra il fatto che quasi 200 volontari su 100 sono operativi da più di 20 anni, dall'altra la capacità di rinnovarsi continuamente, introducendo ogni anno nuove risorse e nuovi volontari. Solo nel 2021 si sono registrati oltre 89 nuovi ingressi.



Composizione del settore emergenza (Emergenza e assistenza)	2021	2020
Volontari soccorritori	330	319
Dipendenti soccorritori	35	28
Istruttori volontari	15	14
Istruttori dipendenti	4	1
Direttore sanitario volontario	1	1

Composizione del settore emergenza (Logistica)	2021	2020
Responsabili volontari degli automezzi e della manutenzione dell'attrezzatura	4	6
Responsabili divise e vestiario volontari	4	4

Composizione del settore emergenza (Organizzazione)	2021	2020
Responsabile informatico volontario	1	1
Responsabile sicurezza volontario	1	1
Volontari amministrazione/segreteria e organizzazione turni (BG-San Pellegrino e Villa)	23	3
Dipendenti amministrazione/segreteria e organizzazione turni	3	2

L'attività formativa degli operatori

Dopo lo stop conseguente la pandemia, sono iniziate nuovamente le richieste per assistenza alle manifestazioni ed eventi, importante segnale di ripartenza. Questo ambito è in continua crescita, dovuta a normative sempre più adeguate che impongono di assicurare assistenza sanitaria durante i diversi eventi organizzati sul territorio. Nel corso dell'anno, per riuscire a far fronte alle richieste abbiamo attivato i seguenti corsi:

- 1 percorso per addetto Trasporto Sanitario Semplice
- 3 percorsi Trasporto Sanitari
- 3 percorsi Soccorso Sanitario Extraospedaliero (da terminare nel 2022)

Tutti i nostri operatori (volontari e dipendenti) sono sottoposti a costanti aggiornamenti e re-training su tutte le procedure richieste per il soccorso in emergenza, grazie all'impegno degli istruttori e formatori della Croce Rossa di Bergamo. Questa attenzione al miglioramento ed al mantenimento delle competenze garantisce un'ottima e costante preparazione dei soccorritori a disposizione della popolazione. Nel corso del 2021 sono state realizzate, compatibilmente con le limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria, 246 ore di formazione, grazie alle quali è stato possibile garantire il necessario aggiornamento ai soccorritori.

Investimento formativo (Volontari e dipendenti)	2021	2020
Ore di formazione erogate	246	210
N. sedi coinvolte	3	3
N. partecipanti formati	80	80

Le attività e i servizi

Gli obiettivi della Croce Rossa per il 2021 consentono di suddividere i servizi e le attività in sei diversi ambiti di intervento. Affianco ad ogni ambito di intervento abbiamo inserito il logo che fa riferimento ai requisiti dell'Agenda 2030 che l'attività del Comitato di Bergamo, con la sua azione quotidiana, contribuisce a raggiungere.



Tutela della salute



Supporto e inclusione sociale



Preparazione e formazione della comunità

Tutela della salute

Servizi Emergenza-urgenza e trasporti secondari. Dal lontano 1961 la Croce Rossa di Bergamo si occupa di soccorso in emergenza extra-ospedaliera. In principio le chiamate di aiuto venivano ricevute direttamente dal nostro centralino, fino alla creazione del servizio di emergenza 118 nei primi anni '90.



La nostra collaborazione con AREU prosegue tutt'ora.

In aprile sono state attivate le nuove convenzioni con AREU che prevedono:

- 1 ambulanza H12 a Bergamo
- 1 ambulanza H24 a Bergamo
- 1 ambulanza H24 a Lenna
- 1 automedica H24 a San Giovanni Bianco

Di fatto, oltre a confermare le convenzioni precedenti, è stato ampliato il servizio con una convenzione H24 in più. Questo ha fatto registrare 1544 servizi in più.

Le convenzioni sono coperte per il 70% da personale dipendente e per il restante 30% da personale volontario garantendo una copertura sanitaria sul territorio di competenza tutti i giorni dell'anno.

I nostri servizi ci vedono impegnati anche nei numerosi trasporti sanitari (visite, ricoveri, dimissioni, trasferimenti tra strutture, sotto bordi) organizzati con pulmini, auto, ambulanze e centri mobili di rianimazione.

Abbiamo attivato una convenzione per il trasporto di dializzati che ci impegna quotidianamente per assicurare questo importante servizio.

Tipologie e numero di servizi sanitari e di emergenza			
	2021	2020	2019
N° servizi 118 Emergenza-Urgenza	6.154	4.243	5.050
N° servizi estemporanei (Gettonata)	1.271	1.741	1.870
N° servizi per trasporti privati	1.869	2.032	1.785
N° servizi per trasporti in Convenzione con PA	447	181	0

Accanto ai servizi di emergenza e trasporto ospedaliero, il Comitato è stato impegnato anche in interventi di supporto ad eventi e manifestazioni. Anche per questa tipologia di servizi si evidenzia un incremento di oltre il 38% di prestazioni in più rispetto al 2020 evidenziando una ripresa dopo il lockdown più intenso. Ovviamente non vi è confronto rispetto ai dati del 2019 dove i servizi di assistenza si attestavano a 819 servizi di assistenza.

Servizi privati		
	2021	2020
Servizi sportivi	240	155
Servizi a fiere e mostre	39	30
Servizi a manifestazioni	109	73
Totale	388	258

Vaccinazioni Covid. L'inizio del 2021 è stato caratterizzato dall'arrivo dei vaccini anti covid-19 ed il nostro Comitato è stato coinvolto in prima linea per l'organizzazione della campagna vaccinale per tutti i soccorritori di Bergamo e provincia.

Siamo infatti stati nominati come referenti CRI della provincia per la gestione degli slot vaccinali dislocati nei diversi hub, organizzando quindi le prenotazioni e gli accessi di tutti i volontari e dipendenti CRI che hanno aderito alla campagna vaccinale, per noi fondamentale per assicurare primariamente la tutela del nostro personale e di conseguenza quella della nostra utenza.

Abbiamo gestito più di 2000 prenotazioni fra vaccini e richiami.

Successivamente, con l'apertura di numerosi hub, abbiamo prestato la nostra opera di assistenza al personale civile che ha aderito alla campagna.

Giornate Benessere. Nell'ultima parte dell'anno abbiamo aderito ad un progetto pilota CRI, denominato Giornate del Benessere, che ha visto l'area Salute insieme all'area Sociale impegnate nell'organizzazione di visite mediche gratuite con specialisti c/o il Patronato San Vincenzo di Bergamo, dedicate a persone che non hanno la possibilità di accedere ai servizi specialistici normalmente offerti alla popolazione.

Questo ci ha permesso di visitare nel complesso 76 persone e di avviarne alcune alle terapie/approfondimenti diagnostici necessari. Sono state impiegati 37 volontari e 2 infermiere volontarie.

Tipologia di visita	Persone visitate
	2021
Odontoiatrica	28
Urologica	12
Dermatologica	18
Cardiologica	18

Supporto e inclusione sociale

La Croce Rossa promuove lo sviluppo dell'individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al fine di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive. Di seguito si riportano i progetti sociali attivati dal Comitato di Bergamo per i quali sono stati scelti gli indicatori più significativi.



Gruppo Operatori del Sorriso, il primo nato in Lombardia, può contare sul servizio di oltre 30 Volontari, impegnati mensilmente in servizi presso l'Ospedale Papa Giovanni XXIII di Bergamo, la RSA Giovanni Paolo I di Seriate e a sostegno degli altri gruppi di Operatori del Sorriso lombardi nelle loro strutture di competenza (San Gerardo di Monza, Fate Bene Fratelli di Milano, Carlo Poma di Mantova e molte altre). Non sono rari casi di interventi specifici a spot presso strutture richiedenti, quali RSA, RSD o carceri. Il gruppo di Operatori del Sorriso di Bergamo si prepara a svolgere la propria attività trovandosi due volte al mese, allenandosi e approfondendo tematiche utili allo svolgimento del loro servizio, oltre che a organizzare laboratori e stage con professionisti del mondo della clownerie, dell'improvvisazione teatrale, del teatro e della psicologia. Per realizzare il servizio vengono realizzate molte ore di formazione per i volontari. Nel corso del 2021, nonostante la pandemia anche l'attività formativa non si è fermata e, quando non è stata possibile svolgerla in presenza, è stata eseguita in modalità a distanza.

Gestione Operatori del Sorriso		
	2021	2020
Numero servizi	5	2
Ore svolte	130	52
Clown attivi	40	20
Ore di formazione	446	220
Allenamenti formativi	30	21



Il Servizio Mensa Patronato è un servizio di distribuzione dei pasti a persone bisognose realizzato da Croce Rossa Bergamo in collaborazione con la mensa del Patronato San Vincenzo, che da anni risulta un punto di incontro e di ristoro per persone che necessitano di assistenza, quali ragazzi appartenenti a famiglie in difficoltà o inesistenti, adolescenti affidati al tribunale, giovani con disagi legati alla lontananza dalla loro casa per motivi di studio o di lavoro, persone senza fissa dimora, nomadi, ex carcerati, tossicodipendenti ed alcolisti, per concludere con immigrati ed extra-comunitari. Considerando l'elevato numero di assistiti il supporto di Croce Rossa diventa importante, in quanto riusciamo a garantire la nostra presenza per tre sere a settimana (lunedì, giovedì e venerdì dalle 18.45 alle 20.30 circa) con tre / quattro volontari impegnati nel servire i pasti. Nel 2021 sono stati coinvolti 30 volontari che hanno svolto oltre 60 ore di servizio. Ad ogni pasto sono servite 150 persone.

Gestione servizio Mensa Patronato		
	2021	2020
Volontari coinvolti	30	25
Ore di servizio	60	450



Insieme a te. Il progetto ha l'obiettivo di offrire un supporto alla popolazione, in particolare è rivolto ai più anziani, con l'idea di andare a limitare il senso di solitudine.

Offriamo visite e telefonate di cortesia e piccoli accompagnamenti sul territorio (spesa, farmacia, camminata nel quartiere), con lo scopo di verificare che la persona sia in buona salute psico-fisica.

Gli anziani possono inoltre usufruire del progetto "Sabato Insieme". È un progetto di accoglienza, attivo da più di 15 anni, per persone con diverse disabilità. Laboratori creativi, attività ludiche, uscite sul territorio con un mezzo attrezzato, musicoterapia, sono alcune delle attività del nostro progetto portate avanti dai Volontari di Bergamo.

Progetto Con te	
	2021
Anziani seguiti	6
Volontari coinvolti	5
Ore totali	400
Servizi effettuati	200
<i>Telefonate di cortesia</i>	
Servizi effettuati	100
Persone seguite	30
Volontari coinvolti	10
Ore svolte	250
<i>Sabato insieme</i>	
Servizi effettuati	35
Persone seguite	6
Volontari coinvolti	15
Ore svolte	150

Bimbambulanza. Il progetto si rivolge ai bambini della scuola dell'infanzia e primaria. Ha i seguenti obiettivi:

- illustrare al bambino quali sono le finalità e le modalità del soccorso, in modo da esorcizzare la paura dell'ambulanza;
- rendere il bambino autonomo per un'eventuale chiamata al 112;
- far conoscere al bambino le strumentazioni utilizzate dai soccorritori.

Progetto Bimbambulanza	
	2021
Servizi effettuati	60 classi
Bambini coinvolti nel progetto (non svantaggiati)	1200
Volontari impiegati	25
Ore effettuate	150

Ambulatorio Galgario. L'ambulatorio si sviluppa sulle linee di indirizzo per il contrasto alla grave marginalità adulta. Le attività che si svolgono sono destinate, come da Legge 328/2000, alle persone in grave marginalità senza dimora. All'interno della dimensione dei servizi erogati dalla Rete, CRI Bergamo ha le seguenti funzioni, in stretto coordinamento con la Rete:

- cura primaria della persona: parametri, medicazioni, ricetta bianca;
- prevenzione e riduzione del danno (Safe Driver/ campagne glicemia/Fast Track City/COVID e vaccinazione ampio spettro) in accordo con ASST-ATS);
- promozione ed inserimento nei circuiti sociosanitari del territorio;

Ambulatorio Galgario	
	2021
Servizi effettuati	110
Persone svantaggiate	600
Volontari impiegati	20
Ore totali	220

RFL - Restoring Family Link. È una delle attività tra le più conosciute e apprezzate del Movimento di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa. Si occupa di ristabilire i legami familiari interrotti da conflitti armati, calamità naturali o come più recentemente dalle migrazioni. Le società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, avvalendosi della loro rete internazionale, aiutano le persone a ripristinare il contatto con i propri familiari e offrono assistenza e servizi per mantenerli e preservarli.

Inoltre, attraverso RFL è possibile informare e supportare le persone nel momento in cui apprendono le sorti dei loro familiari scomparsi (ad esempio nei sempre più frequenti naufragi dei barconi).

Restoring Family Link	
	2021
Servizi effettuati	4
Persone svantaggiate	21
Volontari impiegati	2
Ore totali	10

Fast Track City. È una rete che, a livello mondiale, si propone di informare e formare la popolazione sulle malattie sessualmente trasmissibili (IST).

La rete attiva sul territorio di Bergamo offre la possibilità di sottoporsi a test per HIV e altre IST in presenza di volontari che offrono un counseling pre e post test e personale sanitario che svolge il test.

Fast Track City	
	2021
Servizi effettuati (n. aperture check point e attività sul territorio)	90
Volontari impiegati	10
N. totale test HIV	1315
Ore totali	360

Attività nelle altre sedi sociali - Villa d'Almè

Welfare di Comunità. Come Croce Rossa, sede di Villa D'Almè, siamo presenti al tavolo intercomunale relativo al Welfare di Comunità. Una volta a settimana ospitiamo una ragazza con forte disabilità fisica e normalmente ospitata dalla "Cooperativa Lavorare Insieme di Almè" che ci aiuta, con utilizzo del PC, nei lavori di segreteria.

Welfare di Comunità	
	2021
Volontari coinvolti	2

Progetto Scuole e Volontariato - "Mi riguarda". Croce Rossa, con la collaborazione della Consulta delle Associazioni di Villa, è parte attiva in questo progetto di Service Learning che porta i ragazzi delle 5° elementari e delle 1° e 2° media ad individuare problematiche sociali, territoriali e non, e successivamente contribuire a risolvere o alleviare, (tramite un coinvolgimento diretto degli stessi ragazzi) la problematica da loro scelta.

Progetto Scuole e Volontariato - "Mi riguarda"	
	2021
Volontari coinvolti	4
Ore totali	40

Attività nelle altre sedi sociali - San Pellegrino

I volontari della sede di San Pellegrino sono impegnati nei progetti che riassumiamo nella tabella di seguito.

Progetto grandi anziani	
	2021
Servizi effettuati	13
Persone svantaggiate seguite	14
Volontari coinvolti	12
Ore totali	16
Glicemie	
Servizi effettuati	7
Persone svantaggiate seguite	400
Volontari coinvolti	26
Ore totali	35
Distribuzione alimentari	
Servizi effettuati	90
Persone svantaggiate seguite	10
Volontari coinvolti	8
Ore totali	26

Preparazione e formazione della comunità

Nel corso del 2021 sono stati realizzati numerosi interventi di formazione rivolti alla cittadinanza.

Corso Manovre Salvavita: corso di formazione alla popolazione mirato sulle tecniche di rianimazione cardiopolmonare e di arresto emorragico, conoscenze necessarie per sapere “cosa fare” in presenza di una persona inanimata per “fermare il tempo” in attesa dei soccorsi qualificati.

Corsi di Primo Soccorso nelle scuole: corsi di Primo Soccorso studiati per giovani scolari e studenti ed i cui contenuti vengono concordati con i docenti. Possono essere utili anche ad animatori CRE e Capi Scout.

Corsi Aziendali per lavoratori addetti al Primo Soccorso: con l’impegno dei propri Formatori e con la docenza di un medico, la Croce Rossa di Bergamo organizza, su richiesta, corsi per consentire alle aziende di avere personale formato e preparato. Il programma e la durata del corso, a seconda del livello di rischio dell’attività aziendale, sono stabiliti dalla Legge (DM 388/03). Le lezioni Informative ed i Corsi per Esecutori di Manovre Salvavita Pediatriche (MSP), relativi alle manovre di rianimazione cardio-polmonare e disostruzione delle vie aeree in età pediatrica, vengono proposte soprattutto alle famiglie e agli operatori scolastici.

Lezioni Informative, gratuite in ogni caso, vengono erogate su richiesta degli interessati, anche in scuole materne ed asili nido e da alcuni anni sono tenute nell’ambito del corso di accompagnamento al parto presso l’Azienda Ospedaliera Papa Giovanni XXII.

Corsi PAD (Public Acces Defibrillation): per promuovere, presso la popolazione, la formazione necessaria per un rapido ed efficace intervento in caso di arresto cardiaco, grazie ad un addestramento mirato all’utilizzo del defibrillatore semi-automatico (DAE), ovvero l’unico tipo di defibrillatore utilizzabile al di fuori dell’ambiente ospedaliero e da comuni cittadini non esercenti la professione medica e alle manovre RCP (Rianimazione Cardio Polmonare).

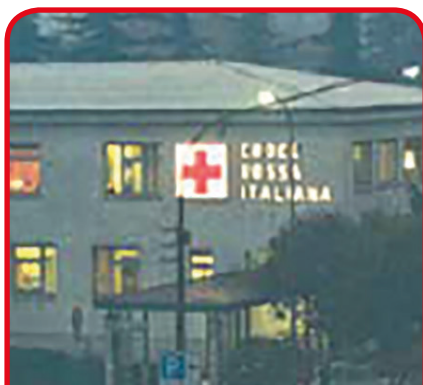


Attività formativa erogata sul territorio				
	2021		2020	
	Ore	Partecipanti	Ore	Partecipanti
Istruttori PAD	446	458	16	106
Istruttori MSP	40	1.023	34	500
Corso Monitori			202	500
Corsi primo soccorso “laico”	16	15		
Corsi negli oratori per il volontariato	128	60		
Corsi aziendali	134	78		
Corsi nelle scuole (11 corsi) x studenti	82	275		
TOTALE	400	1.451	523	1.106

Corsi area Principi e Valori. Il Comitato di Bergamo della Croce Rossa Italiana è impegnato nello svolgere corsi informativi di diritto internazionale umanitario, in particolare ai propri volontari ed alla popolazione. Il Comitato è particolarmente impegnato nella diffusione del diritto internazionale umanitario e dei suoi principi fondamentali anche all’interno delle scuole al fine di educare i giovani ad una cultura della pace e della non-violenza. Nel corso dell’anno sono state svolte complessivamente 83 ore di formazione attinenti l’area dei Principi e Valori, di cui:

Formazione Principi e Valori	
	2021
Diritto internazionale Umanitario, Principi e Valori, Emblema	45
Storia del Movimento	18
Strategia 2030	14
Codice etico e la Social Media Policy di CRI ai Soci	6

Mezzi e dotazioni strumentali



Bergamo
via della Croce Rossa, 2



Villa d'Almè
via M. Di Bernardo, 1



San Pellegrino Terme
v.le Bortolo Belotti

Il Comitato di Bergamo opera su un territorio molto vasto e per garantire una presenza capillare ha attivato tre sedi operative: sede di Bergamo, sed di Villa d'Almè, sede di San Pellegrino Terme.

Tutte le ambulanze operative sul territorio sono dotate di defibrillatore semiautomatico DAE, mentre è in fase di sviluppo la dotazione dell'elettrocardiogramma (già presente su alcune ambulanze) che consente l'immediata lettura, da parte di un cardiologo operativo presso la Centrale (SOREU), di un elettrocardiogramma inviato in tempo reale. Nel corso del 2021 i mezzi di Croce Rossa Bergamo hanno percorso oltre 294.700 km.

Qui seguito è riportato il dettaglio dei mezzi a disposizione.



Parco automezzi		
	2021	2020
Autovetture	4	4
Ambulanze MSB	19	14
Ambulanze MSB CMR	2	2
Pulmini 9 posti con pedana per carrozzina	2	2
Autovettura con pedana per carrozzina	1	1
Pulmini 8/9 posti	2	2
Mezzi per trasporto materiali	2	2
Totale automezzi	32	27

A seguire il dettaglio dei Km percorso suddivisi per tipologia di servizio

Km percorsi			
	2021	2020	2019
N. servizi 118 di Emergenza-Urgenza	114.144	90.710	96.506
N. servizi estemporanei (Gettonata)	29.642	41.402	42.884
N. servizi trasporti privati	95.958	90.353	81.167
N. servizi per trasporti in Convenzione con PA	9.132	8.156	0
N. servizi per manifestazioni	13.014	13.698	30.104
N. km percorsi per servizi attività verso popolazione (Unità di strada - Bimbambulanza - Sabato insieme)	1.212	1.269	1.790
N. km percorsi per servizi corsi formativi alla popolazione (Primo soccorso - Manovre salva vita pediatrica - Blsd)	441	633	671
N. km percorsi per servizi interni (Necessità del Comitato)	31.200	54.504	30.224
Totale	294.743	300.734	283.346

Sostenere la gestione di automezzi che percorrono un numero così elevato di km, assicurando standard di qualità e sicurezza oltre che formazione dei volontari/professionisti coinvolti ha un costo significativo. Un costo che potremmo definire "dietro alle quinte", di cui normalmente la cittadinanza non ha completa percezione e conoscenza. Per questa ragione, nel Bilancio Sociale del 2021 si è pensato di arricchire i dati offrendo informazioni proprio su questi aspetti.

Costo del volontariato (valori in euro)	
	2021
Altre assicurazioni specifiche	5.989,50
Corsi di formazione	1.689,20
Attrezzatura specialistica	14.786,74
Visite mediche	7.621,12
Totale	30.095,56

Costo macchina (valori in euro)	
	2021
Assicurazioni	17.500,00
Manutenzioni auto	65.440,76
Manutenzioni installazioni	1.921,50
Totale	84.862,26

La dimensione economica

Qui di seguito sono riportati i dati principali della gestione economica aziendale. Gli approfondimenti su questi aspetti sono rintracciabili nel Bilancio di Esercizio.

L'obiettivo di questo capitolo (oltre ad adempiere al rispetto dei contenuti previsti dalle Linee Guida Ministeriali sul Bilancio Sociale) vogliamo augurarci che consentano un rapido confronto fra la dimensione sociale e quella economica. Anche per il 2021 è proseguita la crescita del valore complessivo dei proventi legati sia a nuove convenzioni attivate ma anche al proseguire dell'impegno di Croce Rossa Bergamo nel contesto delle azioni di supporto all'emergenza Covid 19.

Proventi (euro)			
	2021	2020	2019
Totale proventi	1.798.937,12	1.791.504,06	1.241.855,65

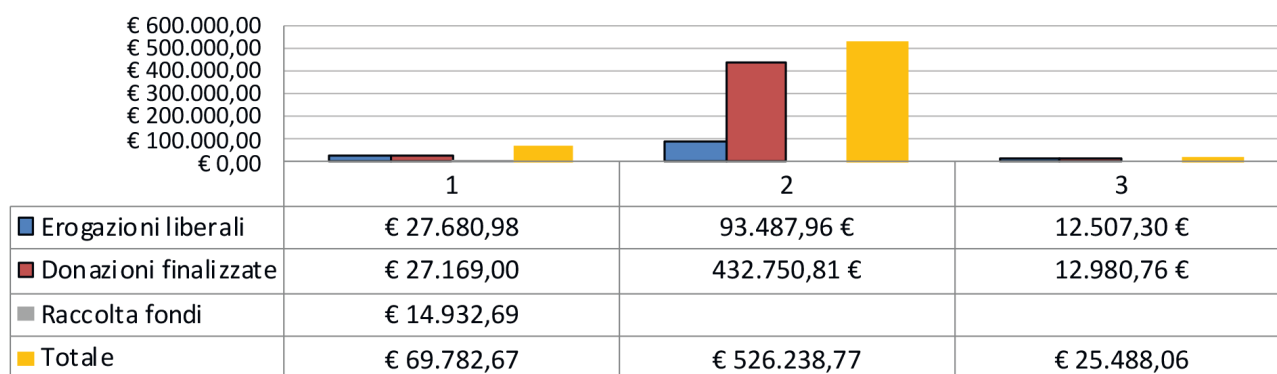
La parte più consistente dei proventi è strettamente legata alle convenzioni con la pubblica amministrazione creando una dipendenza da fonti pubbliche pari al 73,7%. Le nuove convenzioni attivate per la gestione dei servizi in convenzione sul territorio nel corso del 2021 hanno portato ad un aumento dei proventi pubblici per oltre il 39% rispetto al 2020.

Ripartizione dei proventi (euro)			
	2021	2020	2019
Proventi da privati	114.523,82	840.011	951.493
Proventi da convenzioni con P.A.	1.325.619,56		

Le modalità di finanziamento (euro) (Gestione convenzioni con ente pubblico)		
	2021	2020
Convenzione BG 02A MSA Bergamo h24	17.694,42	153.450,00
Convenzione BG 02A MSB Bergamo h24	36.057,27	54.146,00
Convenzione BG 02B MSB Bergamo h12	70.618,68	272.760,00
Convenzione BG 03 MSA San Giovanni B. h24	32.923,53	127.165,00
Convenzione BG 03 MSB Lenna h24	89.055,76	343.972,00
Convenzione BG 002 B1+B2 - H12 E H24 Sede BG	481.084,00	
Convenzione BG 003 A1+A2 - H24 E H8 Lenna S. Giovanni	480.981,00	
Convenzione dialisi H Papa Giovanni XXIII	9.955,26	
Convenzione Trasporti Covid A.R.E.U.	512,90	
Convenzione Assistenza Defibrillatore Comune S. Pellegrino	184,52	
Totale	1.325.619,56	951.493,00

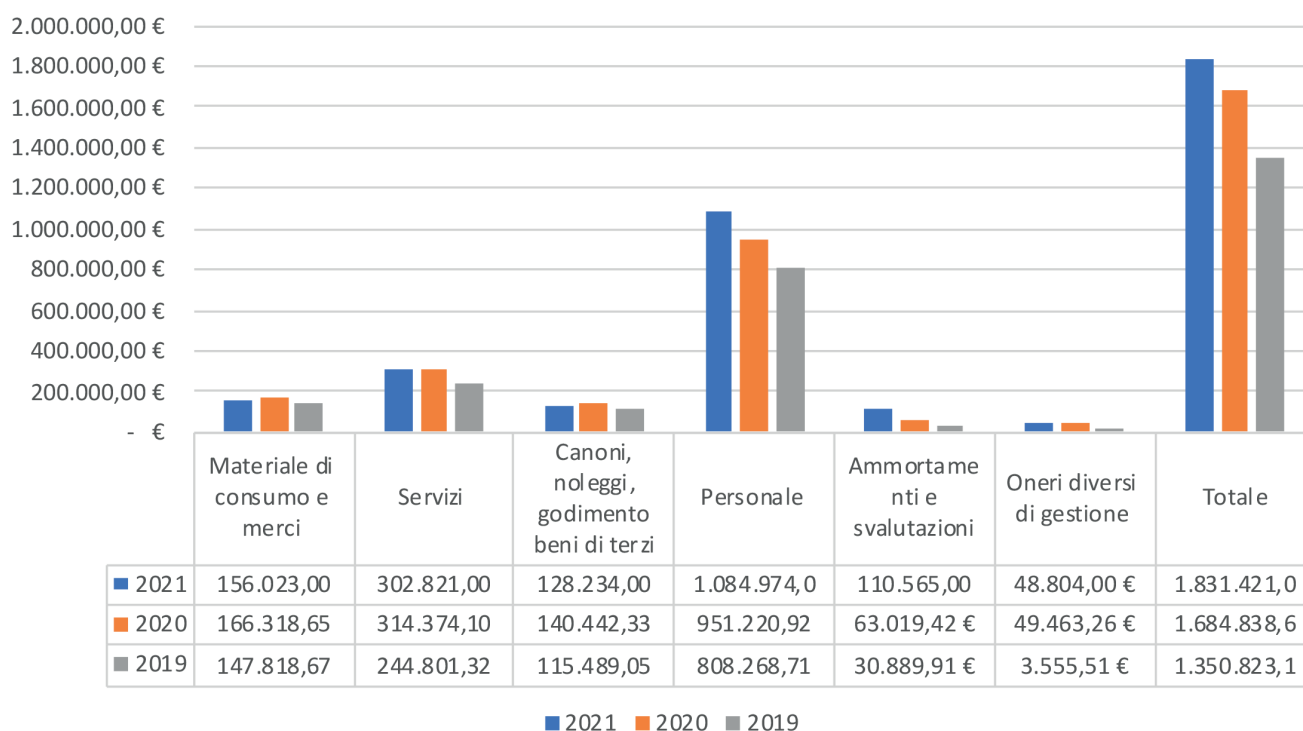
La raccolta fondi è proseguita anche nel corso del 2021. L'impatto delle donazioni si è comunque fortemente abbassato rispetto al 2020, annualità del tutto eccezionale per il forte impatto dell'emergenza Covid 19. In ogni caso pur attestandosi su valori più contenuti, la raccolta raggiunge una quota che è quasi tre volte quella del 2019.

Proventi da donazioni e raccolte fondi



■ Erogazioni liberali ■ Donazioni finalizzate ■ Raccolta fondi ■ Totale

Costi d'esercizio



■ 2021 ■ 2020 ■ 2019